



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/AC

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

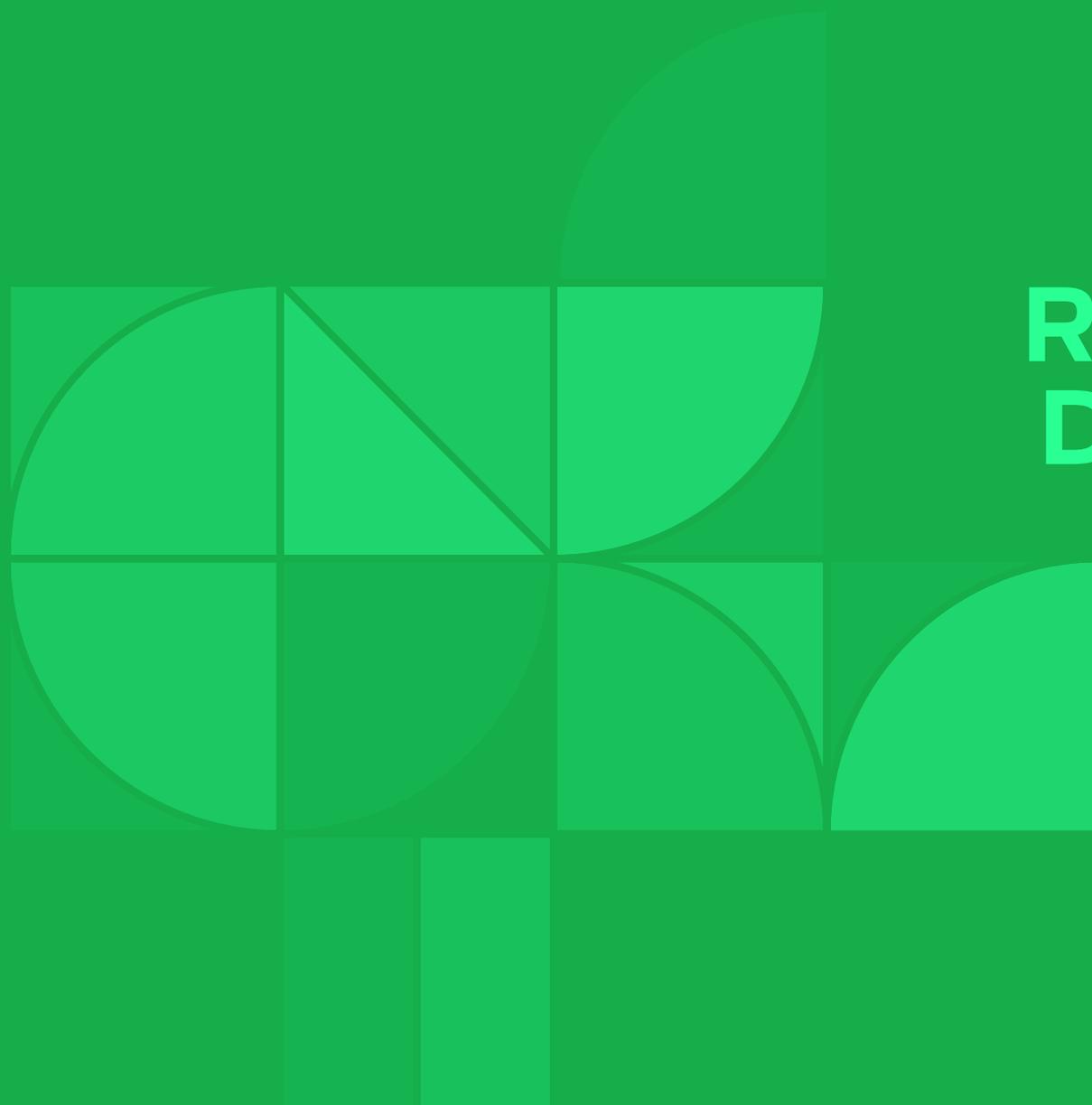
S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional do Acre.
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – Rio Branco: SESI/AC, 2021.
112 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Social da Indústria SESI/AC. Título
CDU: 658.3

SESI
Serviço Social da Indústria
Departamento Regional do Acre
Sede
Avenida Ceará, 3727
7º BEC - Floresta
69.908-108 – Rio Branco – AC
Tel.: (68) 3212-4241
<https://sesiac.org.br/>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (68) 3901-4467
faleconosco@sesiac.org.br



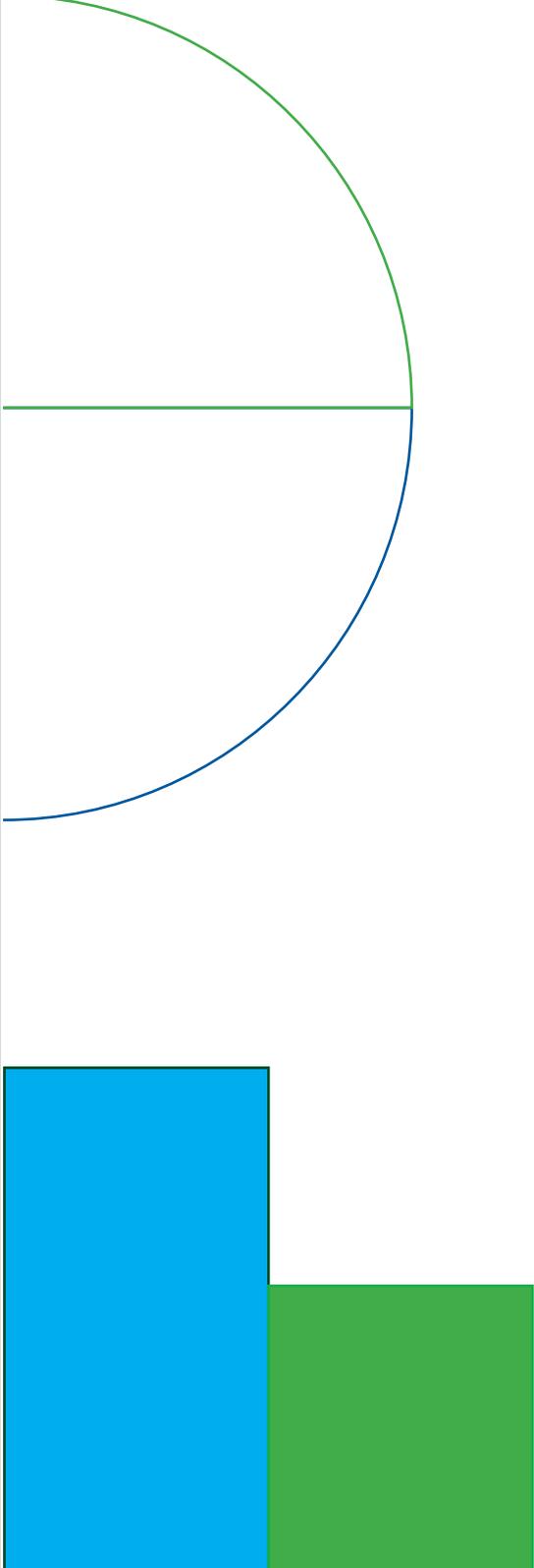
RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC



SUMÁRIO



	1. Mensagem do dirigente	08
	2. Sobre este relatório	10
	3. Quem somos	12
	4. Riscos, oportunidades e perspectivas	36
	5. Estratégia de atuação	46
	6. Desempenho	60
	7. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	92
	8. Anexos	102
	Lista de siglas	108

An abstract graphic design featuring a central composition of overlapping shapes. On the left, a dark blue quarter-circle is partially visible. To its right is a solid green quarter-circle. Further right, a light blue quarter-circle overlaps the green one. On the far right, another dark blue quarter-circle is partially visible. The background is white, with grey triangular and circular shapes in the corners.

MENSAGEM DO DIRIGENTE

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o Serviço Social da Indústria (SESI/AC) e o motiva no compromisso de ajudar o Acre a aumentar a produtividade de suas indústrias e, conseqüentemente, contribuir para o desenvolvimento do estado, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria.

No entanto, desde que a pandemia causada pelo novo Coronavírus chegou ao Brasil, essa tarefa tem se tornado cada vez mais difícil. E, conforme as adversidades aumentam, é imprescindível que cresça também o esforço de todos nós para que não tenhamos retrocessos nos diversos avanços que obtivemos ao longo dos últimos anos.

E tem sido justamente esse empenho, advindo dos colaboradores, gestores, diretores e demais pessoas vinculadas direta ou indiretamente ao SESI/AC que temos um cenário que nos orgulha no que diz respeito à atuação do Serviço Social da Indústria em 2021 no estado. No campo educacional, por exemplo, o SESI/AC implantou no referido ano o Novo Ensino Médio, um avanço considerável e que atende a uma proposta pedagógica alinhada

à Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

Ainda falando em educação, precisamos destacar a implementação da Nova Educação de Jovens e Adultos (EJA) em mais uma de nossas unidades operacionais, a Unidade Integrada SESI/SENAI do Juruá, com sede no município de Cruzeiro do Sul. Essas inovações, obviamente, tiveram que ser feitas cumprindo à risca todos os protocolos sanitários contra a Covid-19, o que é ainda mais desafiador.

Tendo como um de seus grandes propósitos o cuidado com a saúde do trabalhador, o SESI teve atuação destacada nesse setor. Além de intensificar suas ações voltadas à saúde e segurança, o apoio e envolvimento à vacinação da força de trabalho da indústria acreana é digno de reconhecimento. Foram milhares de trabalhadores imunizados contra a Covid-19, em um curto espaço de tempo, graças a essa verdadeira operação de guerra em que o SESI atuou em parceria com a Prefeitura de Rio Branco.

Esses são apenas alguns dos feitos alcançados pelo SESI/AC no ano de 2021. Muitos outros pontos positivos estão detalhados neste rela-

tório. Temos a consciência de que precisamos avançar muito. Por isso, tenham a certeza de que não mediremos esforços para caminhar em direção ao progresso. Buscaremos modernizar cada vez mais nossas unidades, seguir capacitando e dando boas condições de trabalho aos nossos trabalhadores para que, dessa forma, tenhamos a excelência, que é característica do SESI, em prover inovações e soluções que sejam determinantes em educação, saúde e segurança para a indústria acreana. Vamos em frente.

Boa leitura!



José Adriano Ribeiro da Silva
Diretor do Departamento Regional do SESI no Acre

NOTA: Este Relatório de Gestão foi elaborado na forma de Relato Integrado e trata da prestação de contas do SESI – Departamento Regional do Acre, relativa ao exercício de 2021, de acordo com as orientações do Tribunal de Contas da União - TCU, em observância ao conteúdo da Instrução Normativa - TCU 84, de 22 de abril de 2020 e Decisão Normativa - TCU Nº 187, de 9 de setembro de 2020.

The image features an abstract geometric composition. A central horizontal line is intersected by a vertical line. The top-left and bottom-left quadrants are filled with a light grey color. The top-right and bottom-right quadrants are white. A large blue shape, resembling a quarter-circle, is positioned in the middle-left area. To its right is a green shape, also a quarter-circle, which overlaps with the blue one. Further right, a teal shape overlaps with the green one. On the far right, a blue shape overlaps with the teal one. The text 'SOBRE ESTE RELATÓRIO' is located in the bottom-right quadrant, rendered in a bold, dark grey, sans-serif font.

**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI/AC dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial do Acre, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, a entidade possui **Site da Transparência e de Prestação de Contas junto ao TCU**, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão e integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que,

juntamente com o Rol de Responsáveis da entidade e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

As informações adicionais e complementares encontram-se disponíveis no site eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link: <https://www.sesi.ac.org.br/>.

SISTEMA DE GOVERNANÇA

Departamento Regional do Acre

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI/AC. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de médio e pequeno portes, de base nacional e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

Apresentamos abaixo nossos principais diferenciais competitivos:

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- Ensinho inovador e de qualidade, com ênfase

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- Gestão da educação básica padronizada nacionalmente.
- Eficiência na gestão escolar, por meio da adesão à definição de parâmetros nacionais de excelência.
- Corpo docente, com professores qualificados e participante do Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.
- Programa contínuo de Educação, Treinamento e Desenvolvimento para gestores, docentes e equipe técnica, promovido pela Universidade Corporativa SESI/SENAI.

- Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos, em que articula a EJA com a Educação Profissional, prevista na LDB, de 2008, e Fortalecida pelo PNE – Plano Nacional de Educação.
- Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- Adoção do Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica nacional, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos



QUEM SOMOS

QUEM SOMOS

O Serviço Social da Indústria (SESI), foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, amparado pela Constituição de 1937, em seu art. 129. Tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito de solidariedade entre as classes. (Art. 1º do Regulamento do Sesi).

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação

em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do Sesi – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o Sesi corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O Sesi Departamento Nacional e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os

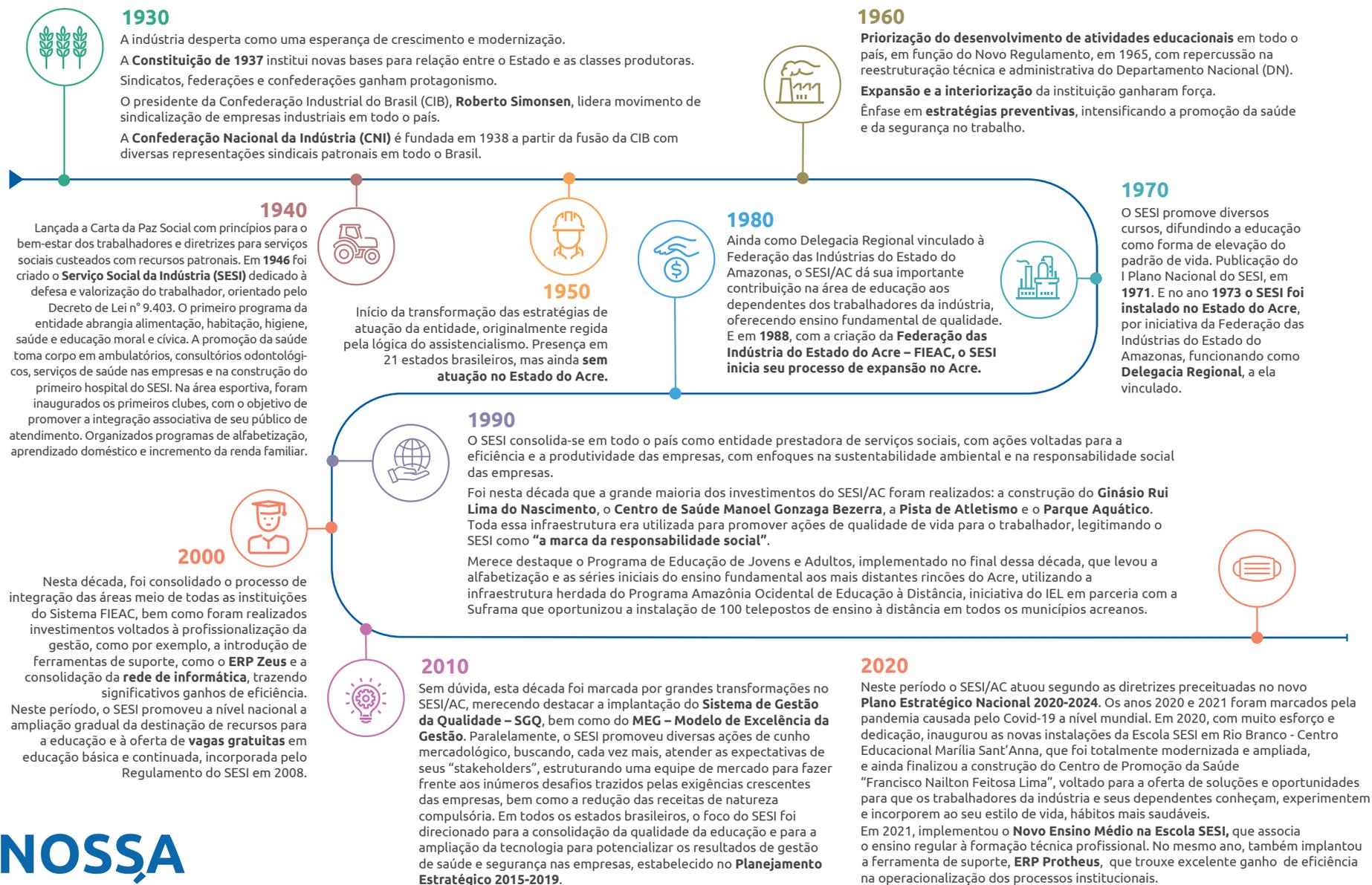
Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O Sesi foi instalado no Acre em março de 1973 por iniciativa da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas, funcionou como Delegacia Regional a ela vinculado até 1988. A partir daí, com a instalação da Federação das Indústrias do Estado do Acre, o Sesi iniciou seu processo de expansão no Estado.

Informações adicionais acerca dos normativos da entidade encontram-se disponíveis nos sites da Transparência e Prestação de Contas TCU, podendo ser acessadas por meio dos links: <https://transparencia.fieac.org.br/sesi> e <https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>.

Apresentamos abaixo, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do Sesi/AC.





NOSSA HISTÓRIA

GOVERNANÇA

Como integrante dos Serviços Sociais Autônomos de direito privado e sem fins lucrativos, o SESI não compõe a administração pública. Desta forma, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com as disposições previstas no Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 com o seu Regulamento aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965.

Para a realização das suas finalidades institucionais, missão, visão e valores, o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, e os Conselhos Regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências, de cada órgão, encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

No Sistema de Governança do SESI, verifica-se as instâncias de atuação em nível nacional e em nível

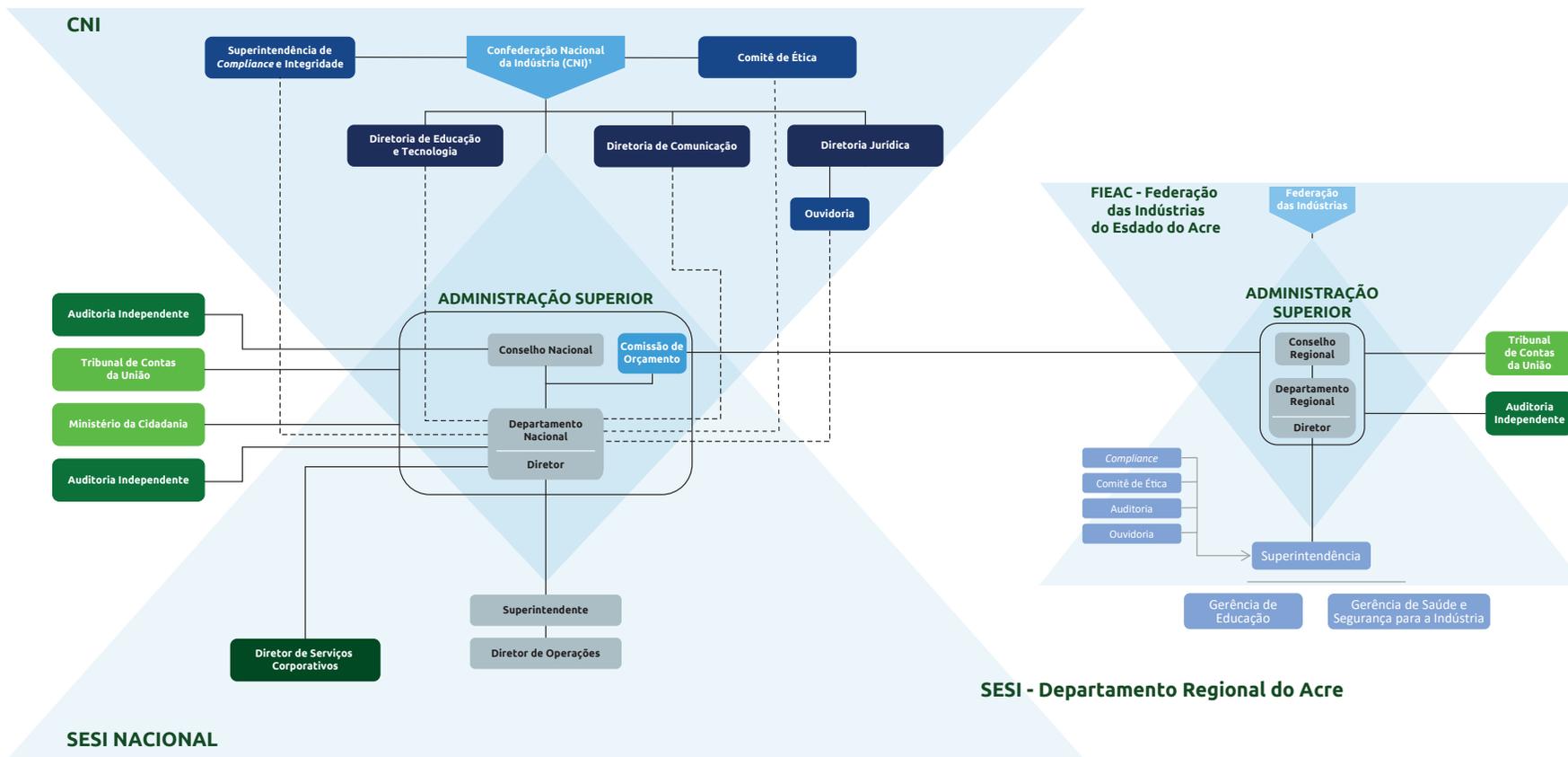
regional. Na estrutura de governança do SESI /AC não existe Unidade e nem pessoa com a responsabilidade de realizar auditoria interna, mas existem os comitês com a função de monitoramento, inclusive as análises da avaliação comparativa entre as atividades planejadas e realizadas, por meio de relatórios específicos para tal fim, destacando os trabalhos mais relevantes, as principais constatações e as providências adotadas pela gestão de cada unidade de negócio.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SESI no Acre está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da indústria e da sociedade.

Informações adicionais acerca da estrutura de governança da entidade encontram-se disponíveis nos sites da Transparência e Prestação de Contas TCU, podendo ser acessadas por meio dos **links: <https://transparencia.fieac.org.br/sesi> e <https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>.**

SISTEMA DE GOVERNANÇA-SESI

Departamento Regional do Acre



PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

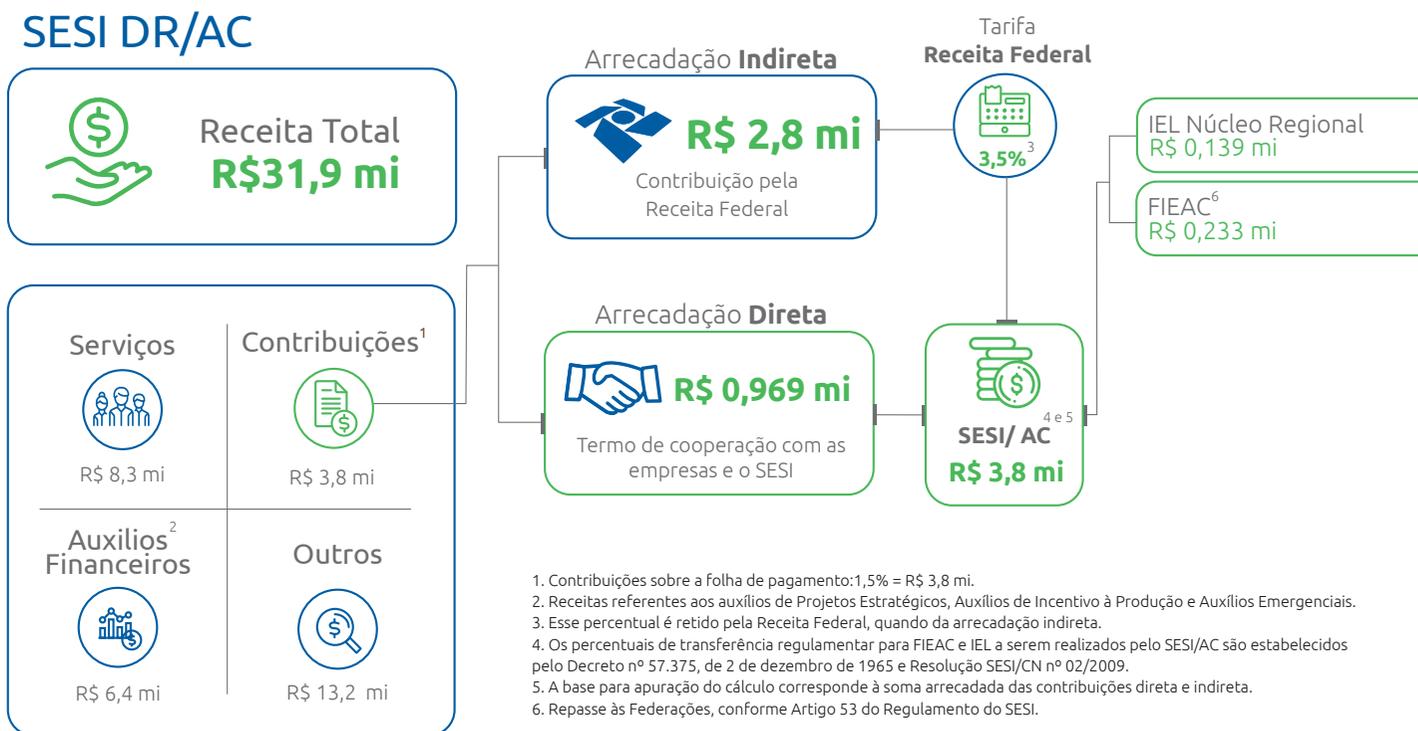
- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Órgãos da CNI de apoio à governança do SESI/DN
- Órgãos da CNI com atuação no SESI/DN
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CNI, SENAI e IEL/INC
- Vinculação Direta
- - - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

FONTE DOS RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/Lei nº 2.318/1986 prevêem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Também integram o conjunto de recursos do SESI/AC, as receitas provenientes da prestação de serviços pelo regional.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Nossa Missão: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

NOSSOS RECURSOS

31,9 mi
em receita total

2
escolas

6
unidades móveis

1
Centro de Promoção da Saúde

1
Unidade de Saúde Ocupacional

1
Unidade Integrada SESI/SENAI

141
funcionários

22
municípios atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DO ACRE

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Básica Saúde e Segurança na Indústria

Cooperação Social

ENTREGA DE VALOR

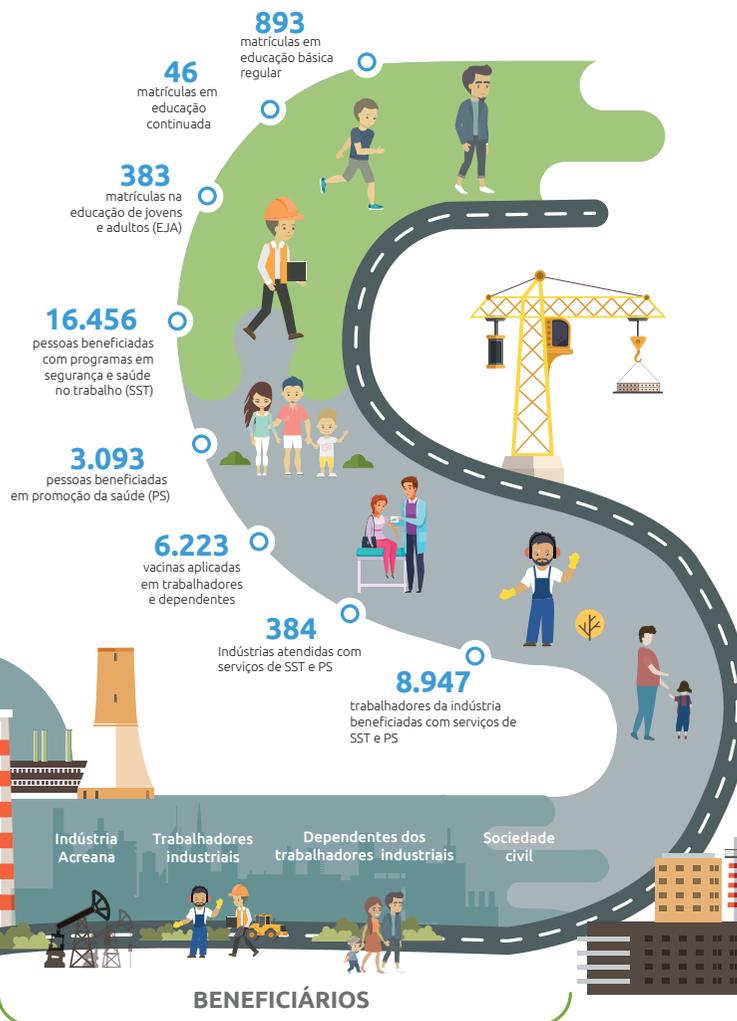
Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos

Indústria Acreana
Trabalhadores industriais
Dependentes dos trabalhadores industriais
Sociedade civil

BENEFICIÁRIOS

RETORNO À SOCIEDADE



PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI/AC, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma **educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho**. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

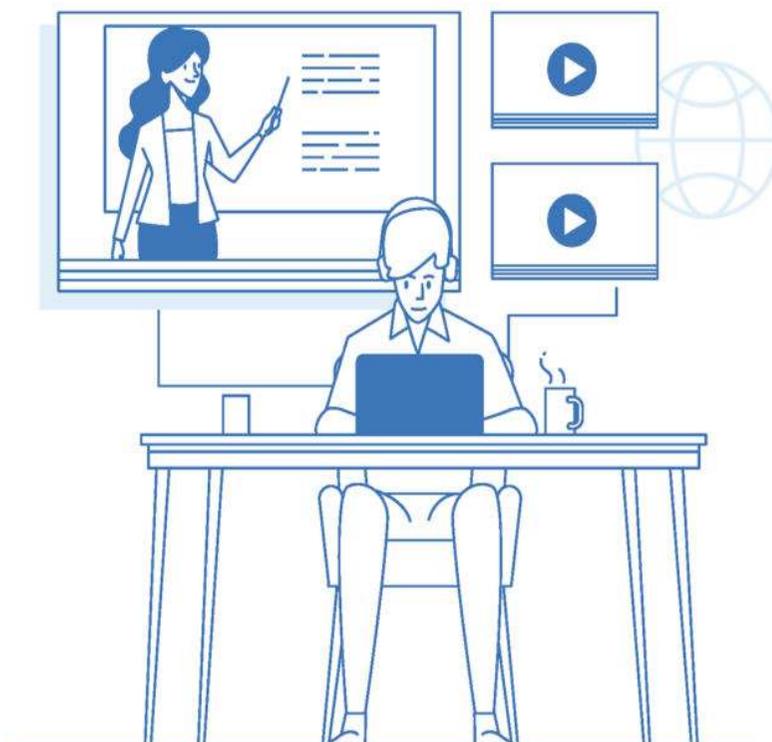
Alinhados às transformações na educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e da Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de nossos alunos, com ênfase em **competências STEAM** (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas). Destaca-

mos a **robótica educacional** como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico dos estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota **métodos e tecnologias educacionais inovadores**.

A Rede SESI de Educação no Acre, possui duas unidades educacionais, uma localizada na cidade de Rio Branco e a outra em Cruzeiro do Sul. Oferta educação básica para os trabalhadores, seus dependentes e a comunidade. Começando na base com a educação infantil, atende a clientela da pré-escola; e acompanha o jovem do 1º ao 9º ano do ensino fundamental até a conclusão do novo ensino médio, e, ainda oferta um completo programa de educação de jovens e adultos, com destaque para a oferta da nova eja profissionalizante.

Na educação infantil, ensino fundamental

e novo ensino médio, temos como público-alvo os dependentes dos trabalhadores da indústria e comunidade em geral. Trabalhamos com a proposta de oportunizar aos alunos um ambiente acolhedor e uma educação inovadora com estratégias diversas no processo ensino e aprendizagem, proporcionando uma relação prazerosa com o saber, enfatizando o crescimento integral dos alunos, o protagonismo destes em relação à construção do conhecimento, o desenvolvimento das competências e



habilidades, situando-os com as mudanças culturais, sociais, econômicas e tecnológicas, a fim de que tenham um papel ativo na sua transformação.

Na educação de jovens e adultos (EJA), temos como público-alvo os trabalhadores da indústria e comunidade. Com inovação e alinhamento à realidade industrial, trabalhamos para elevar a escolaridade destes trabalhadores. A nossa metodologia em EJA contempla o reconhecimento de saberes e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional, reduzindo drasticamente as taxas de evasão.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI/AC é fomentador de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI/AC oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Com base neste contexto, busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais, direcionado para as reais necessidades das indústrias.

Soma-se às ações desenvolvidas no regional, a oferta de soluções e oportunidades para que os trabalhadores das indústrias e seus dependentes conheçam, experimentem e incorporem ao seu estilo de vida, hábitos mais saudáveis, por meio de um completo programa de serviços desenvolvidos pelo Centro de Promoção da Saúde do SESI no Acre.

A oferta de nossos serviços e o relacionamento com as empresas industriais são formulados a partir de um mapeamento das necessidades e desafios do setor industrial local, bem como da demanda específica de cada uma delas. Nossas soluções são direcionadas principalmente para apoiar o setor industrial do Estado em seus desafios.

Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, na padronização dos serviços e no gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais locais e de base nacional.

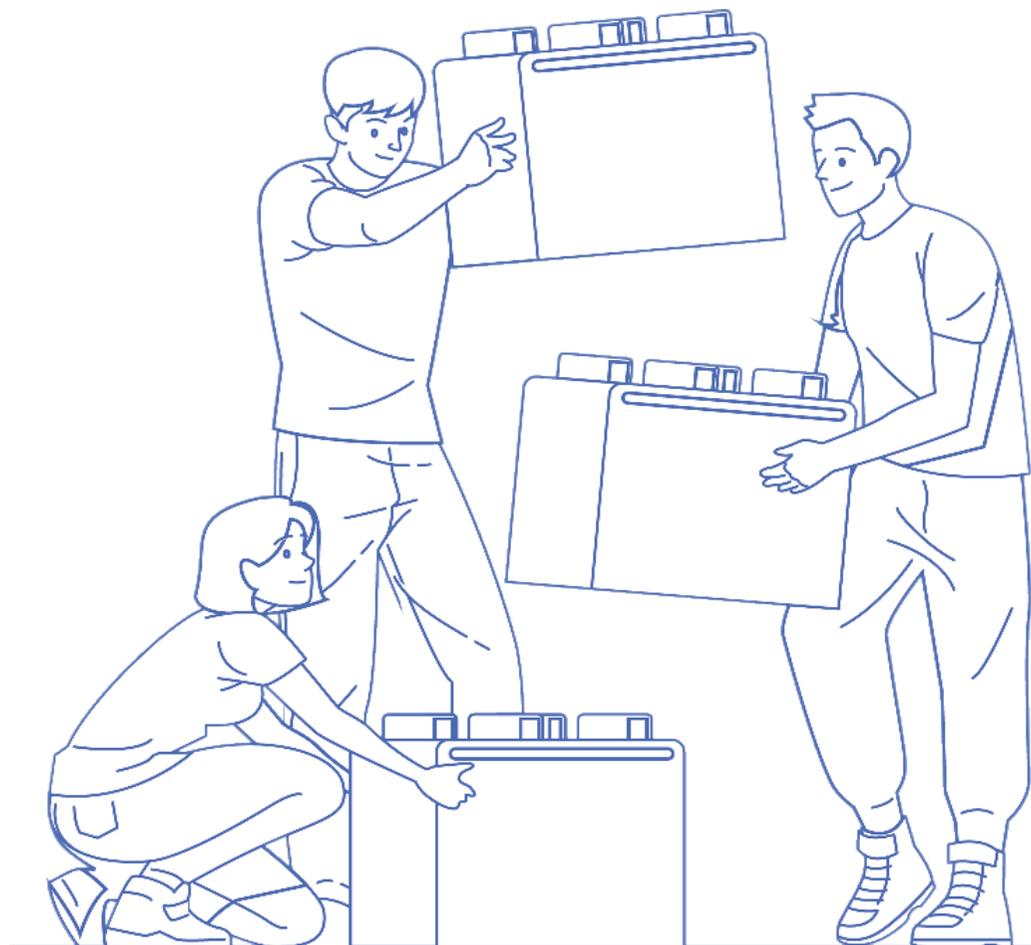




COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI/AC desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

Por meio de atividades e esforços coordenados, o SESI/AC realiza iniciativas e ações de interesse social e de promoção à saúde pública, articuladas com parceiros locais e o Departamento Nacional, entre as quais destaca-se em 2021 o atendimento às vítimas das enchentes, campanhas para imunização contra o covid-19 e a gripe e capacitações para os trabalhadores das indústrias.



DIFERENCIAIS COMPETITIVOS



EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI/AC. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de médio e pequeno portes, de base nacional, e, setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

Apresentamos abaixo nossos principais diferenciais competitivos:

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase

em metodologias baseadas na abordagem **STEAM** e integradas à Educação Profissional.

- ▶ Gestão da educação básica padronizada nacionalmente.
- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da adesão à definição de parâmetros nacionais de excelência.
- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e participante do Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.
- ▶ Programa contínuo de Educação, Treinamento e Desenvolvimento para gestores, docentes e equipe técnica, promovido pela Universidade Corporativa SESI/ SENAI.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos, em que articula a EJA com a Educação Profissional, prevista na LDB, de 2008, e fortalecida pelo PNE – Plano Nacional de Educação.
- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Adoção do Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica nacional, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos

seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.

- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.
- ▶ Possui uma unidade de saúde ocupacional com a oferta integrada de serviços médicos, exames complementares e saúde bucal.
- ▶ Possui um Centro de Promoção da Saúde com instalações próprias e modernas, novas tecnologias e conforto em produtos e serviços de promoção da saúde, voltados para os anseios da indústria e público em geral pela busca de qualidade de vida, contemplando elementos que integram mente e corpo aliados às escolhas e hábitos de vida saudáveis em um único espaço.



ATUAÇÃO EM REDE

O Departamento Nacional do SESI mobiliza os Regionais, recursos e competências, para a centralização e a coordenação da atuação em rede e para a manutenção desse trabalho conjunto orientado para a indústria e baseado na sua demanda. O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que permite o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistem o mercado e mantenham o SESI perto da indústria e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.

O SESI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos. São elas:

ATUAÇÃO EM REDE EM EDUCAÇÃO

No Acre o SESI atua com uma unidade escolar com atuação nas modalidades da educação básica até o ensino médio e educação de jovens e adultos. E conta com mais uma unidade integrada em Cruzeiro do Sul, atendendo com educação de jovens e adultos.

- Participa da **Rede de Professores e Gestores SESI** que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação, além de promover ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

Por meio da atuação nesta rede, o SESI/AC participa das tratativas no que se refere ao **Sistema Estruturado de Ensino SESI**, totalmente alinhado à BNCC. Participa das **avaliações de Desempenho**, Prova Brasil e SAEB, como forma de alinhar-se às demandas do mercado de trabalho, em sua oferta de Educação Básica, com um currículo aderente

aos requisitos de aplicabilidade ao trabalho, com foco na proficiência em português, matemática e ciências. Adotou as **tecnologias em sala de aula - Steam**, através do projeto com a Microsoft, para facilitar o aprendizado em várias disciplinas e com aulas inovadoras. O objetivo é preparar os jovens para os desafios contemporâneos, estimulando a capacidade empreendedora, a criatividade, trabalho em equipe e o domínio das tecnologias. Contemplou em seu currículo escolar aulas de **Robótica Educacional**, que contribuiu para formar estudantes com as competências e habilidades que as profissões do futuro vão exigir. Também foi por meio da rede de educação que o SESI/AC implantou desde 2015 o **Sistema de Gestão Escolar – SGE**, que permite o gerenciamento da gestão escolar.

ATUAÇÃO EM REDE EM SSI

- Participa da **Rede temática do Centro de Inovação SESI – em Ergonomia (MG)** que visa criar soluções industriais para diminuir o número de casos de doenças musculoesqueléticas em trabalhado-

res da indústria, onde as metodologias desenvolvidas permitem análises mais eficientes de processos produtivos, concepção de novos espaços e gerenciamento de risco ergonômico.

Através deste Centro de Inovação, o SESI/AC participou de capacitação na NR 17 - Ergonomia, de parcerias para execução de elaboração de Análises Ergonômicas do Trabalho para as indústrias do Estado do Acre.

Em 2021 o regional permaneceu com contato e acesso aos serviços, informações e conteúdos disponibilizados pela rede, contudo não houve novas ações implementadas.

- **Rede temática do Centro de Inovação em Higiene Ocupacional (RJ)**, que busca soluções inovadoras para a identificação e controle de substâncias químicas que colocam em risco à saúde do trabalhador. Com competência técnica, infraestrutura tecnológica de ponta e processos estruturados, são desenvolvidos projetos de pesquisa que visam proteger o trabalhador e,

consequentemente, reduzir os custos com saúde em indústrias que utilizam e produzem compostos químicos que podem causar intoxicação. O centro pesquisa novos indicadores biológicos de exposição, novos sensores de monitoramento ambiental e novos processos e materiais para diminuir a exposição a agentes químicos.

O SESI/AC mantém contrato para análise das avaliações de riscos químicos com a FIRJAN que também é parceira deste centro de inovação.

- Participa da **Rede temática do Centro de Inovação de Longevidade e Produtividade (PR)**, que cria soluções para auxiliar as empresas a manterem sua eficiência frente ao envelhecimento da força de trabalho, o que pode gerar custos em saúde e perdas de produtividade. Os produtos e serviços gerados têm como objetivo melhorar as condições de saúde, aprimorar tecnologias e alterar estruturas econômicas para que a população idosa possa aumentar sua participação no mercado.

Através deste Centro o SESI/AC participou de capacitações em longevidade e realizou a implantação de serviços em seu portfólio.

Em 2021 o regional permaneceu com contato e acesso aos serviços, informações e conteúdos disponibilizados pela rede, contudo não houve novas ações implementadas.

- Também participa da **Rede Temática do Centro de Inovação de Prevenção da Incapacidade (BA)**, que visa criar soluções para reduzir o absenteísmo – ausência do trabalhador na empresa – e aumentar a taxa de retorno ao trabalho, objetivando diminuir os custos com afastamentos, aumentando a produtividade das empresas.

Por meio deste Centro o Departamento Regional do SESI no Acre implantou o serviço de Gestão do Absenteísmo com relatórios e formulários em seu portfólio de produtos e serviços.

Em 2021 o regional permaneceu com contato e acesso aos serviços, informações e conteúdos disponibilizados pela

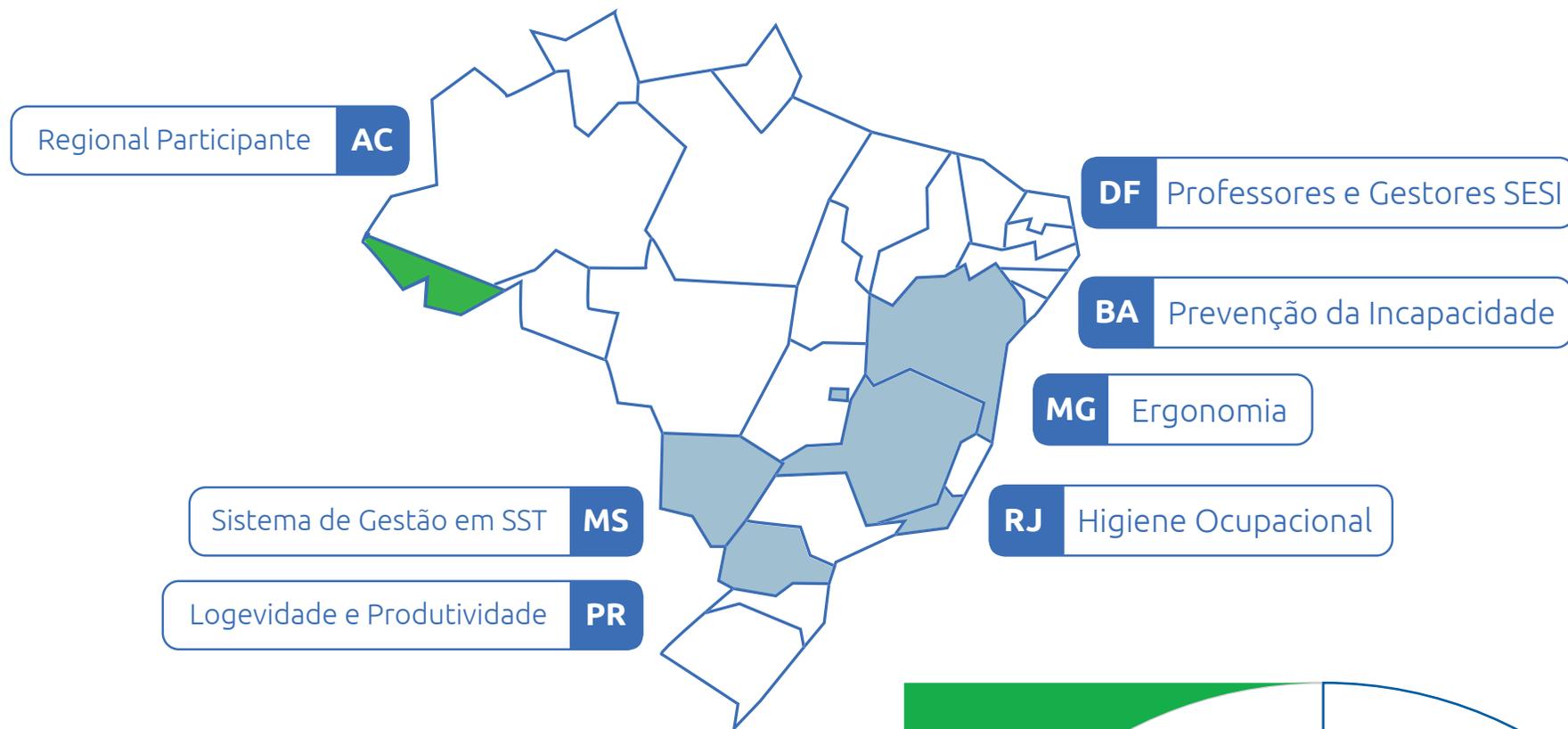
rede, contudo não houve novas ações implementadas.

- **O SESI/AC também participa da Rede Temática do Centro de Inovação de Sistemas de Gestão de SST (MS)**, que visa criar sistemas de informação de gestão em segurança, saúde e tecnologias, buscando aumentar a eficiência e desempenho de equipes de SST, por meio do acesso a dados e métodos, a partir de ferramentas autônomas e de fácil utilização.

Através desse Centro utilizou o sistema informatizado de SST para elaboração e gestão de programas legais.

Em 2021 o regional permaneceu com contato e acesso aos serviços, informações e conteúdos disponibilizados pela rede, contudo não houve novas ações implementadas.

REDES TEMÁTICAS QUE O SESI/AC PARTICIPA:

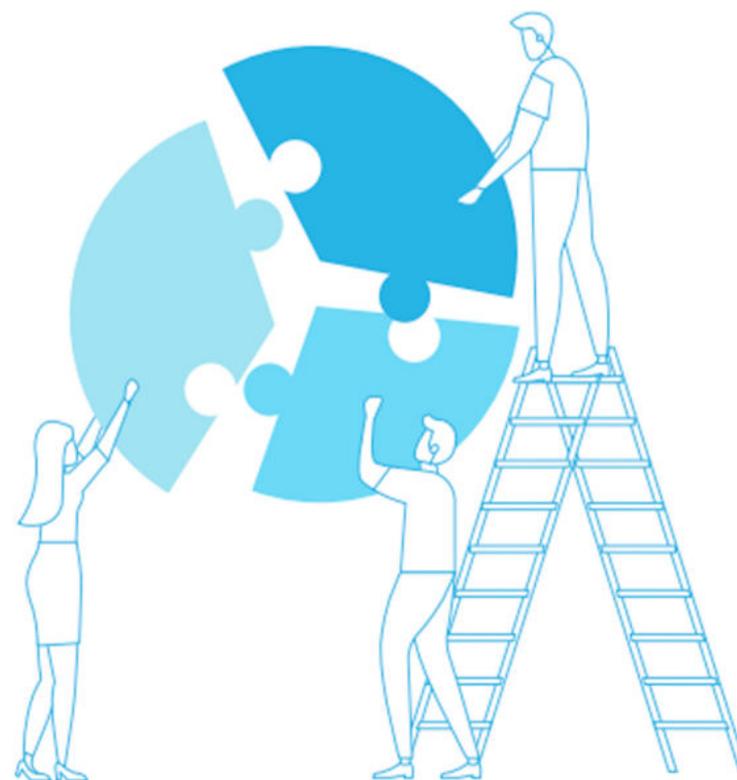


PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Agregar valor ao desenvolvimento: importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuem para as entregas do Sesi/AC. Entre elas, destacam-se no ano de 2021 parcerias em âmbito nacional e estadual que complementaram a entrega de nossas soluções e serviços para a indústria e comunidade.



O Sistema SOMOS de Educação – Oferta soluções educacionais para as escolas de todo o Brasil. A parceria com o Sesi/AC contribuiu com assessorias pedagógicas, além de capacitações aos professores, coordenadores pedagógicos e gestores; desenvolvimento de material didático da educação básica para Rede Sesi.





A Prefeitura de Rio Branco, por meio da Rede de Frio do município, possui um sistema logístico que compreende uma equipe técnica qualificada, equipamentos e procedimentos padronizados para o recebimento, armazenamento, conservação, manuseio, distribuição e transporte de imunobiológicos em condições adequadas de temperatura e protegidos da luz, desde o recebimento até o momento de sua utilização.

Através dessa parceria estratégica, o SESI/AC atende as demandas das indústrias locais com vacinação e ainda auxilia na execução de metas de cobertura vacinal do município de Rio Branco e todo o estado do Acre. A parceria consiste em repasse das doses de vacinas para o SESI que as aplica nos trabalhadores e dependentes da indústria acreana.

Destaca-se em 2021, forte ação do SESI/AC com a Prefeitura de Rio Branco para a realização de campanhas de vacinação contra o Covid-19.



A GEEKIE é uma plataforma de educação *on-line*. Por meio da plataforma GEEKIElab de ensino, apoia professores e estudantes do Ensino Médio no processo de aprendizagem, contando com um acervo de aulas, videoaulas, resumos e exercícios; e da GEEKIEtest, que é uma plataforma de avaliação externa equalizada com o ENEM, objetiva diagnosticar o nível de aprendizagem dos estudantes, que mediante resultados obtidos, são tratados, no intuito de preencher as lacunas e dificuldades dos alunos, com emissão de relatórios de nota. O resultado das avaliações permite às escolas a tomada de decisões pedagógicas, bem como, comparar a instituição de ensino com outras escolas do país.

Para o SESI/AC, a parceria com a GEEKIE proporcionou muitos benefícios em 2021, entre os quais destaca-se os simulados do ENEM aplicados aos alunos do Novo Ensino Médio; o uso da plataforma melhorou o desempenho dos alunos que apresentaram baixo rendimento; realização de capacitações para os professores e coordenação pedagógica; realização de assessorias pedagógicas, que foram importantes na organização do plano pessoal dos estudos dos alunos, e as aulas e atividades permitiram aos alunos melhorarem o desenvolvimento da aprendizagem deles.



Prepara jovens para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – *Education Edition*, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem.

O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do *Office 365 Educacional*, aquisição de licenças do *Minecraft Education Edition* e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Acre e sua rede de escolas.

A parceria com a Microsoft possibilitou aos alunos do SESI/AC, no período de pandemia, manterem a rotina de aulas utilizando seus dispositivos, assistindo aulas ao vivo transmitidas por videoconferência, acessando os conteúdos e criando grupos de estudos no *chat* para discussão entre eles. Essa ferramenta garantiu que todos os alunos da Escola SESI Rio Branco, tivessem acesso à plataforma durante esse período de distanciamento social, e promoveu a integração entre pais, alunos e professores. Foi disponibilizado um plano de formação continuada *on-line* para que todos os professores desenvolvessem habilidades para uso de ferramentas tecnológicas do *Office 365*. Através da parceria, também, possibilitou aos professores em 2021 a Certificação em MCE – *Microsoft Certified Educator* para três docentes.



A aliança com a FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares.

A parceria com o SESI/AC se deu através do SESI DN, nos Torneios de Robótica, proporcionando aos nossos alunos participantes o desafio de buscar soluções inovadoras para um problema do mundo real, de acordo com um tema para cada temporada, estimulando a troca de experiências e colaboração. Em 2021 não tivemos participação em torneios de robótica. Este trabalho para o DR Acre também, vem desenvolvendo a criatividade dos alunos participantes, onde aplica os conceitos *STEAM*, trabalha o espírito de liderança, o companheirismo, o trabalho de iniciação científica, desenvolvendo projetos com problemas da vida real.

uníndústria

Universidade Corporativa

SESI SENAI

A UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa SESI/ SENAI tem como foco o mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos do Sistema Indústria, com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais, bem como a busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas ao seu público.

No ano de 2021, essa parceria se fortaleceu e concedeu ao Regional do Acre a 5ª colocação, dentre os 27 regionais, no prêmio do Programa de Incentivo ao Engajamento e Desenvolvimento.

O empenho dos colaboradores nos cursos da Unindústria rendeu à instituição o inédito reconhecimento, sendo um estímulo para toda a força de trabalho. Desta forma, buscaremos cada vez mais, conhecimento e aproveitamento dos excelentes treinamentos e cursos que a Unindústria proporciona.

METODOLOGIAS INOVADORAS

Visando fortalecer a gestão e a oferta de produtos e serviços com qualidade para seus clientes, o SESI/AC adotou metodologias fundamentadas pelas melhores práticas de mercado e promovidas pelo Departamento Nacional do SESI.

Novo Ensino Médio

A proposta pedagógica da Rede SESI está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede SESI de Ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido

um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja SESI. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo. **O SESI/AC adotou esta metodologia e implantou o Novo Ensino Médio no regional em 2021.**

NOVA EJA/EJA Profissionalizante

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a nova metodologia de EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- Quatro áreas de conhecimento (Lin-

guagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).

- Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes.
- Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino fundamental é de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O ensino médio prevê 1.200 horas. Para cumprir o mínimo exigido, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou

ainda por meio do reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas.

A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, espaços comunitários – desde que tenha o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante.

Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho

O SESI é referência nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI. Modelado em um único

sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+. **Neste sentido, o SESI/AC adota a metodologia de base nacional, garantindo assim uma homogeneidade na qualidade da oferta dos serviços às indústrias e a seus trabalhadores, e na padronização das informações.**



PLATAFORMAS

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o Departamento Nacional investe fortemente em plataformas nacionais. O SESI/AC atua e faz uso das seguintes plataformas:

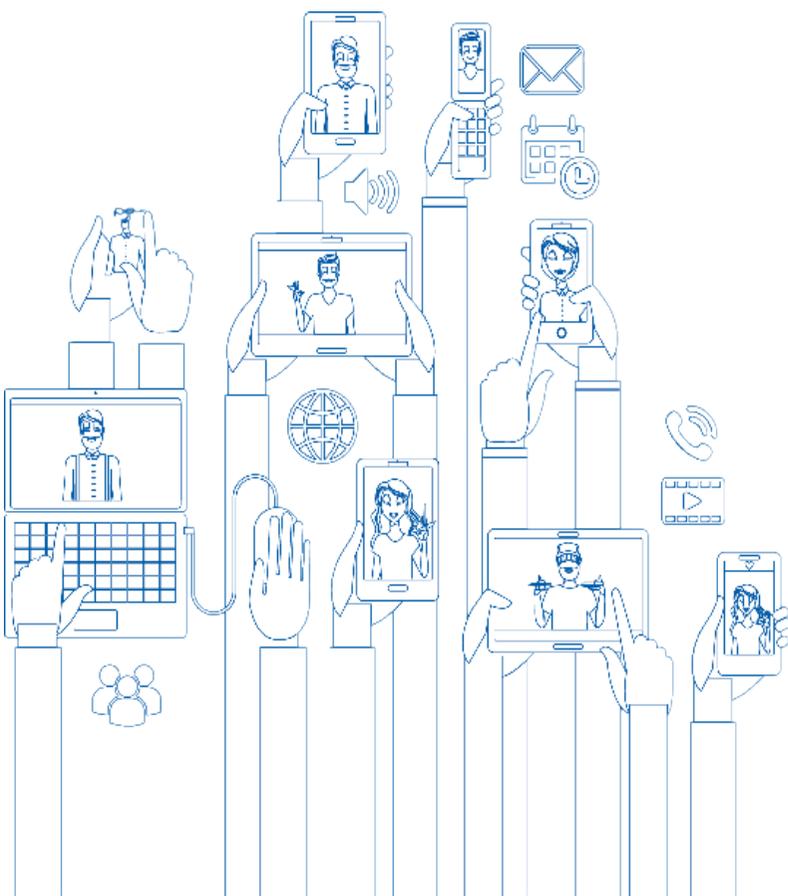
Portal SESI Educação (www.sesieducacao.com.br)

Plataforma da rede SESI de educação. Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros. A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em integrar a documentação do estudante ao acompanhamento do desempenho, quebrando distância entre dados e informações em tempo hábil, tudo em um só lugar. Por meio do Portal o aluno consegue visualizar o material didático, como também é disponibilizado recursos digitais, aprendizado mão na massa *make*. Para os alunos da Educação de Jovens e Adultos - nova EJA, é realizada nessa pla-

taforma o processo de reconhecimento de saberes. O uso e funcionalidades disponíveis geram satisfação para o cliente SESI, que encontra com facilidade e agilidade informações essenciais da vida escolar de cada aluno, além de ambientes virtuais de aprendizagem.

Solução de Educação a Distância (LMS - *Learning Management System*)

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Desenvolvimento Humano, para a Universidade Corporativa do SESI e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria), a solução é composta pelas ferramentas LMS, *Create*, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência, é operada por colaboradores, docentes e estudantes. A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em gerenciar e criar salas de aula virtuais para a modalidade de ensino nova EJA profissionalizante, em que são definidas as classes de aulas, matérias, provas e todas as ativi-



dades para que os alunos possam aprender com autonomia e qualidade. Também faz uso da plataforma para o gerenciamento dos cursos e desenvolvimento de competências em SSI. Essa ação contempla o conteúdo programático e os normativos e revisões das NRs dos cursos, facilita a gestão dos cursos pela própria empresa e relatório de periodicidade. No regional a utilização da plataforma se aplica para os negócios Educação e SSI.

Plataforma de simulação de robô Lego EV3 e ensino de programação

O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e *Python*). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os regionais do Sesi e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

Essa plataforma trouxe para o Sesi/AC co-

nhecimentos nos vários tipos de linguagem de programação, como: programação em blocos e *Python*.

Plataforma TEAMS

Disponibilizada para o Sistema Sesi. Atende todas as linhas de atuação da instituição, desde a gestão, educação, SSI e áreas de apoio e suporte ao negócio. É uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que disponibiliza web conferências entre outras funcionalidades. O serviço se integra ao pacote de produtividade *Office 365* e apresenta extensões que podem ser integradas a produtos que não são da Microsoft. O Sesi/AC faz uso desta plataforma para web conferências, salas de aulas virtuais e continuidade da prestação de serviços não presenciais.

Plataforma Sesi Viva+ (www.sesivivamais.com.br)

Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a ges-

tão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade. Com o Sesi Viva+, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores a realização de consultas por meio do atendimento remoto em saúde, programas de Gestão de SST, além de oferecer cursos EaD (Ensino a Distância) e semipresenciais em atendimentos às Normas Regulamentadoras da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

A atuação do Sesi/AC nesta plataforma consiste na elaboração dos programas legais em SST, além de proporcionar a gestão e a capacitação quanto a utilização e gestão em SST na ferramenta.

Plataforma Info SESI Viva+ (www.infosesivivamais.com.br)

O Info SESI Viva+ disponibiliza 75 indicadores que apontam a realidade da Saúde e Segurança na empresa, possibilitando o acesso à informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade. Proporciona ainda ganhos para a indústria e para os trabalhadores através da gestão de dados de SST.

A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em disponibilizar aos clientes acesso à ferramenta através de link personalizado, também na capacitação para operar a ferramenta, compreender sua utilização, destinação e visualização de indicadores de saúde e segurança, destacando o valor para o cliente e o diferencial em relação ao mercado.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação. Constitui-se em uma ferramenta gerencial para a rede SESI, criada em ambiente web, que facilita a administração escolar no que diz respeito à execução, acompanhamento e controle de suas atividades fins, permitindo, assim, a atualização em tempo real da base de dados gerenciais.

A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em manter suas funções, na qual os professores devem registrar as aulas previstas e realizadas e a frequência dos alunos. Este sistema também quantifica a produção da Escola SESI junto ao Departamento Nacional.





**RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



MODELO DE GESTÃO DE RISCO

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI/AC segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018, bem como a metodologia de Gerenciamento de Riscos Corporativos – Estrutura Integrada (COSO ERM), representado graficamente na figura da página 39.

O modelo de Gestão de Riscos implementado identifica e gerencia seus riscos durante a etapa de análise de ambientes interno e externo, utilizando-se da ferramenta Matriz *SWOT*, que fornece insumos para o processo de identificação dos riscos externos institucionais e internos gerenciais e operacionais da entidade. O modelo adotado proporciona a “Identificação do Evento (Risco ou Oportunidade)”, a “Análise e Classificação do Risco (Ranqueamento)”, o “Planejamento das Respostas (Plano de Ação)”, a “Avaliação da Eficácia (Execução dos Planos de Ações)”,

bem como o “Monitoramento (Painel Consolidador/Reuniões)”.

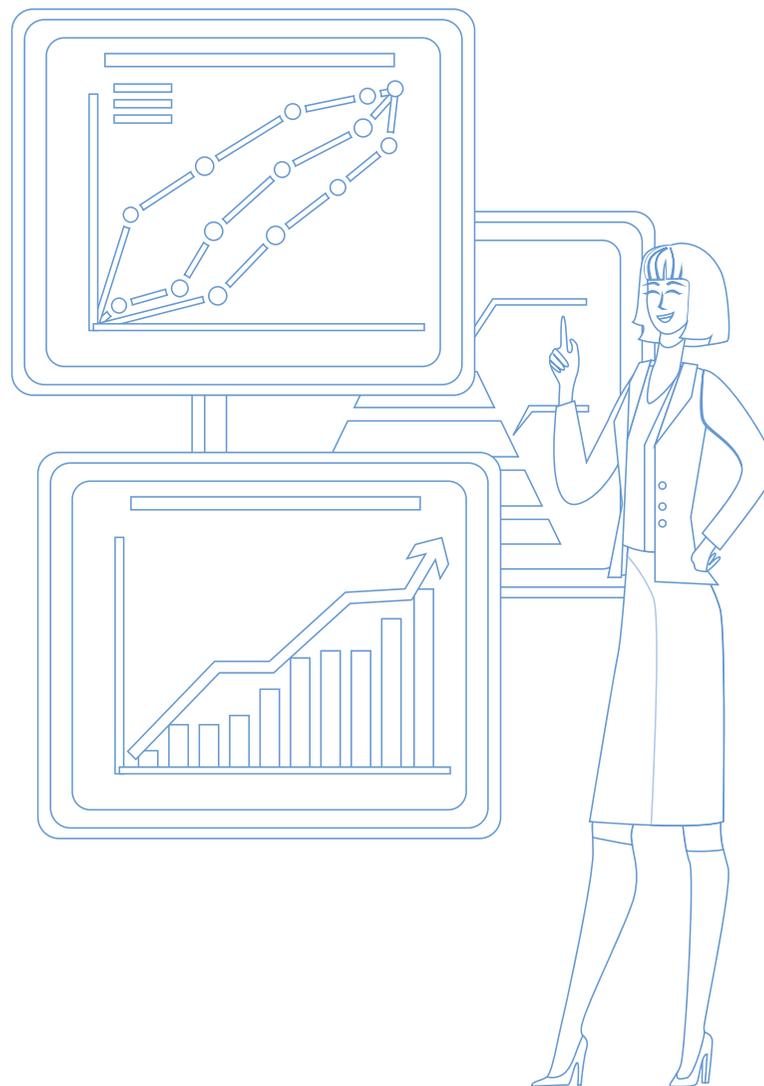
O Modelo de três linhas de defesa, utilizado pelo SESI-DR/AC, apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida.

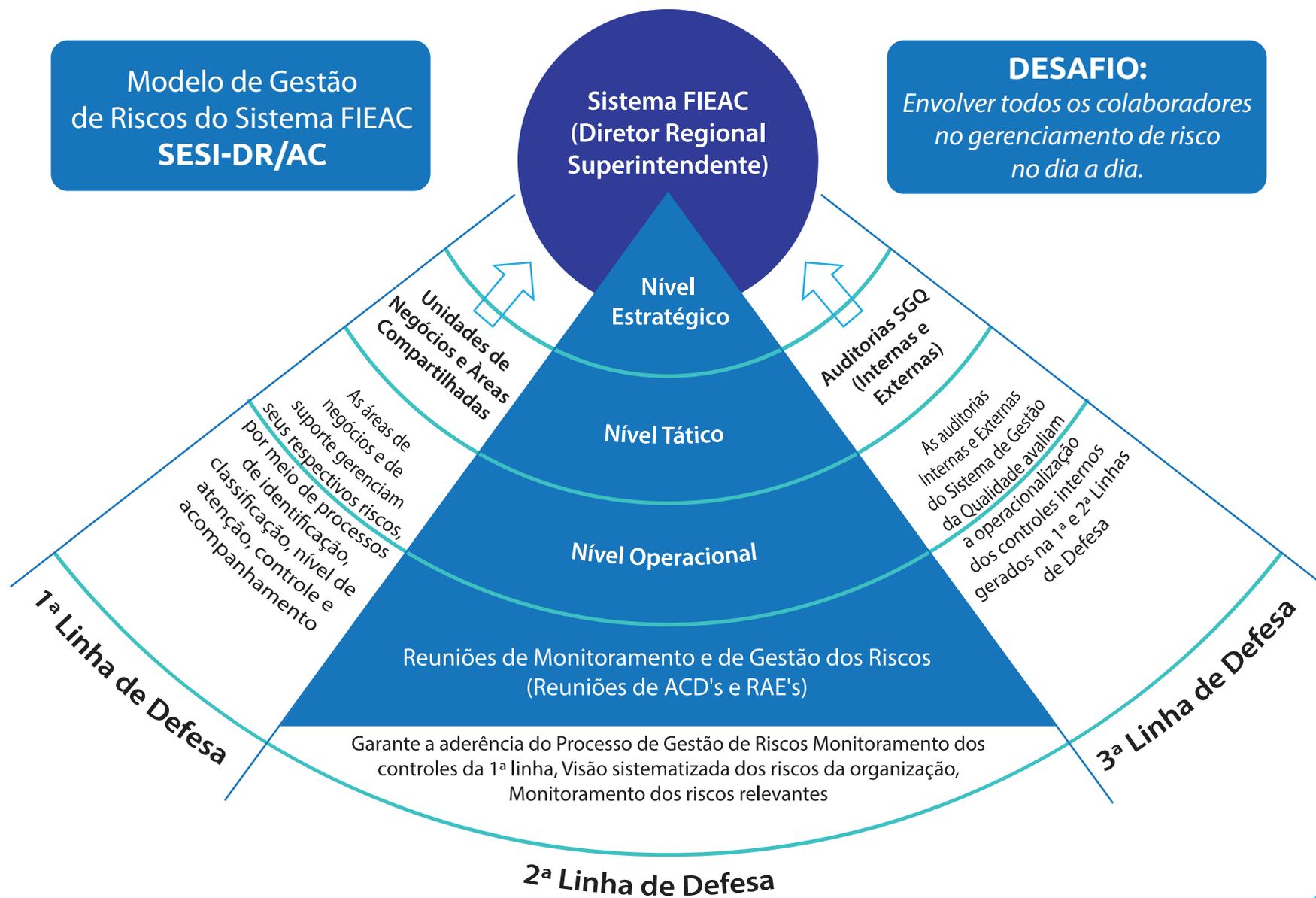
A estrutura de Gestão de Riscos implementada na instituição, respalda a Alta Administração (Diretor Regional do SESI e do SENAI, Superintendentes do SESI, FIEAC e IEL) para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade e sobre como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando

dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implantado.

Em 2021, o processo de Gestão de Riscos foi revisado e refinado com o objetivo de atender a implantação do Programa de *Compliance* na instituição. Foi aprovada a Política de Gestão de Riscos, criado o Comitê Gestor de Riscos e o refinamento da Matriz de Riscos com a incorporação dos riscos de *compliance*.

Para normatizar a Gestão de Riscos na instituição, foi estabelecida a Instrução de Trabalho (IT) 007 – Gestão de Riscos com o objetivo de estabelecer uma metodologia para garantir que os riscos sejam gerenciados de maneira apropriada, antecedendo ações que podem afetar a organização e para administrar os riscos de acordo com sua capacidade de aceitar o risco.



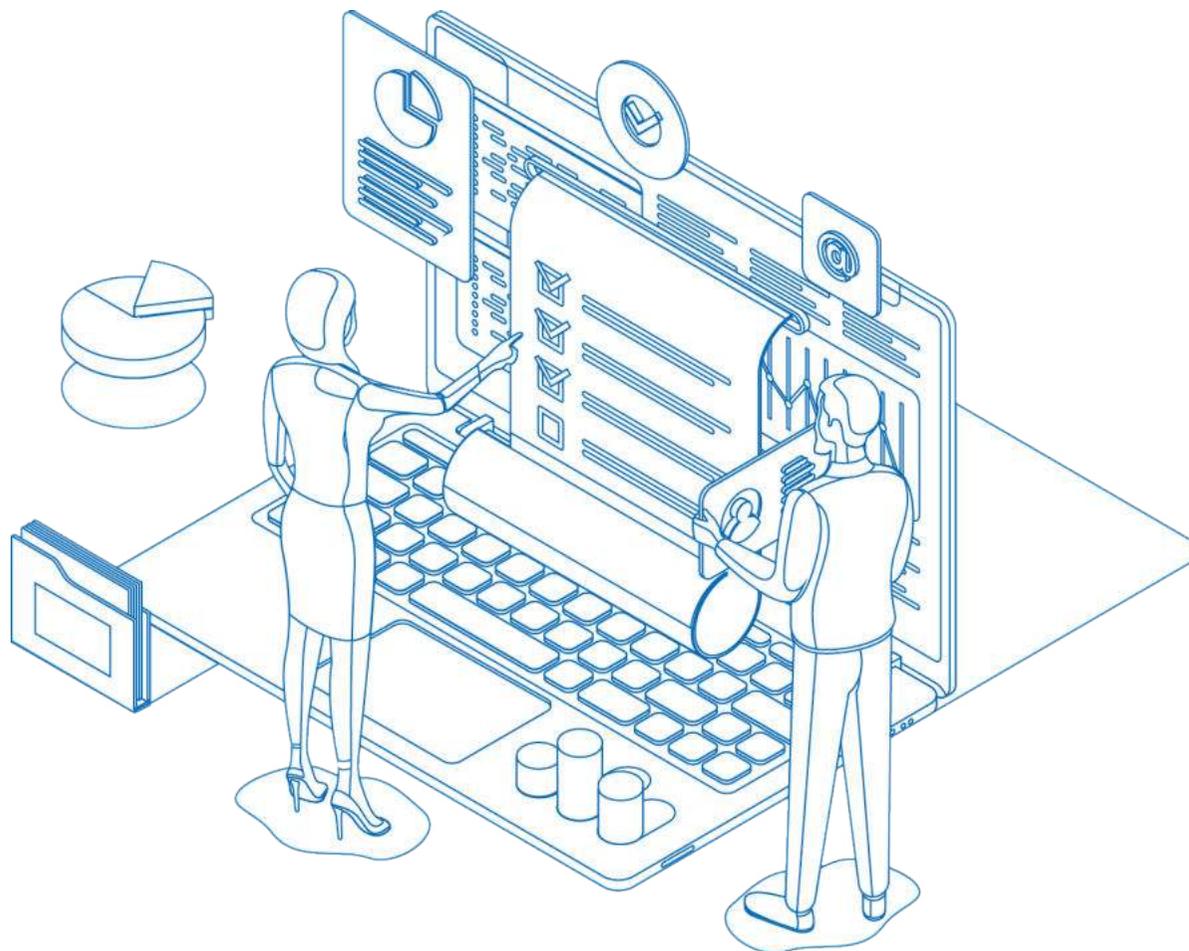


RISCOS MAPEADOS

O Modelo de Gerenciamento de Riscos do Sistema FIEAC aplicado, também, no SESI-DR/AC, apresenta uma estrutura para conduzir a gestão dos riscos e aproveitamento das oportunidades, garantindo que sejam gerenciados de maneira sistêmica, por meio de processo contínuo, conduzido pelos gestores e líderes de processos, em todos os níveis da organização.

A Gestão de Riscos pelo SESI/AC é realizada utilizando a Matriz de Gestão de Riscos, para Identificação do Risco, Análise e Classificação do Risco (Ranqueamento, bem como o Planejamento da Resposta (Ação para Tratamento do Risco), a Avaliação da Eficácia dos planos de ações executados e reclassificação do risco.

Na tabela a seguir é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI/AC, com os principais riscos identificados e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência.



Macroprocesso	Risco Associado	Natureza do Evento	Probabilidade de Ocorrência	Consequência	Nível de Atenção	Ações Mitigatórias
Planejamento	Surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) e suas variantes.	Estratégico	3. Provável	4. Alta	Significante	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das deliberações das ações para enfrentamento da pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e de suas variantes.
Planejamento	Não cumprimento dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão.	Estratégico	4.Muito Provável	5. Extrema	Intolerável	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho dos Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão estabelecendo ações para reversão dos indicadores com desempenho abaixo da meta.
Tecnologia	Dificuldade de implementar as customizações/integrações do Sistema SGE (TÓTVS).	Operacional	4.Muito Provável	4. Alta	Importante	Capacitar a equipe de TI do DR para instalação, configuração e manutenção dos ambientes de produção, homologação e testes. Capacitar a equipe de TI do DR para realização das customizações/integrações antes das mesmas serem executadas nos diversos ambientes.
Saúde e Segurança	Não atualizações dos processos conforme a nova ferramenta de fiscalização do Governo Federal - eSocial.	Operacional	4.Muito Provável	4. Alta	Importante	Manter sistema operacional de SST atualizado com o eSocial. Acompanhar e implementar as atualizações dos sistemas disponibilizadas pelo Departamento Nacional.
Educação	Funcionamento da Escola SESI no contexto da pandemia do novo coronavírus (Covid-19) e suas variantes.	Operacional	4.Muito Provável	4. Alta	Importante	Utilização da plataforma educacional da Microsoft <i>Teams</i> , <i>Office 365</i> , para realização das aulas de forma remota aos alunos da Escola SESI. Treinamento dos professores para uso da nova tecnologia.
Educação	Não cumprimento da Gratuidade Regulamentar.	Estratégico	3. Provável	5. Extrema	Importante	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho da gratuidade estabelecendo ações de reversão do indicador para o mês seguinte caso o percentual não seja atingido.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

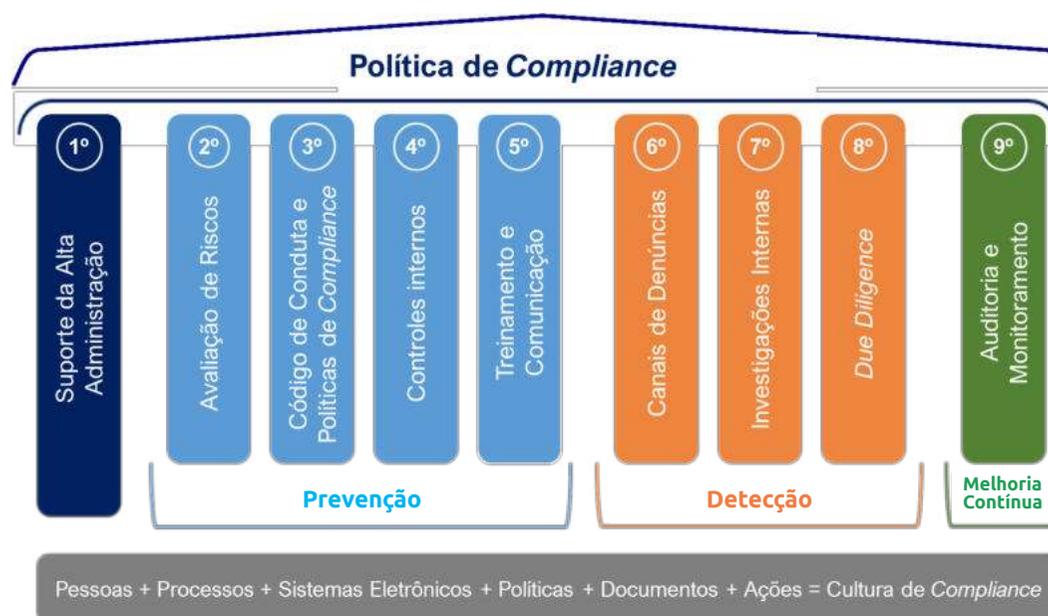
Na tabela abaixo são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI/AC, as quais contribuíram direta e/ou indiretamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2021.

Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Natureza do Evento	Ações Adotadas
Planejamento	Criação do Programa de Eficiência da Gestão	Estratégico	Elaboração de plano de ação para acompanhamento e monitoramento do desempenho dos indicadores estabelecidos.
Educação	Implantação do Novo Ensino Médio em 2021.	Estratégico	Elaboração de ampla campanha de divulgação da oferta de cursos a partir de 2021.
Saúde e Segurança	Mudança da legislação de Saúde e Segurança no Trabalho	Legal	Apoio as empresas clientes e potenciais clientes, na mudança das exigências das Normas Regulamentadoras. Realização de ações de esclarecimento e ofertar serviços devidamente atualizados com as novas exigências das Normas Regulamentadoras.
Contratos	Sistema informatizado de assinatura eletrônica	Operacional	Utilização do sistema informatizado para assinatura eletrônica.
Treinamentos	Realização da Avaliação de Desempenho por competências	Estratégico	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho.
Tecnologia	Implantação do novo sistema ERP (Contábil, Fiscal, Financeiro, Patrimônio, Suprimentos)	Estratégico	Realização das rotinas de operação assistida e treinamento dos colaboradores para utilização do novo sistema ERP.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

A implantação do Programa de Compliance no SESI/AC, foi estruturado no formato clássico de nove pilares, conforme demonstrado na figura abaixo, com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos.

Pilares do Programa de *Compliance* do SESI/AC



Fonte: Figura adaptada do modelo apresentado na Política de *Compliance* da CEMIG.1

1 Figura adaptada do modelo apresentado na Política de *Compliance* da CEMIG, disponibilizada na internet, endereço <https://www.cemig.com.br/compliance/>, página acessada em 15/07/2021.

O Programa de *Compliance* implantado em 2021 no SESI/AC é entendido como uma estrutura orgânica, que somente funcionará caso exista harmonia e conexão entre seus pilares. O 1º Pilar é essencial e é a base para a realização das ações dos demais pilares do programa *compliance* no SESI/AC.

Os 2º, 3º, 4º e 5º Pilares, são a base para a **“Prevenção”**, ou seja, prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, ajudando a alta direção e liderados a executarem suas atividades em conformidade com a legislação e os normativos internos do SESI/AC, bem como a capacitação de todos os colaboradores na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos. A consciência sobre os temas de integridade e *compliance* deve ser reforçada mediante a comunicação interna e externa, utilizando todos os canais existentes na instituição.

Os 6º, 7º e 8º Pilares, são a base para a **“Detecção”**, ou seja, detectar riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, por meio de denúncias, investigações internas, bem como os riscos de terceiros.

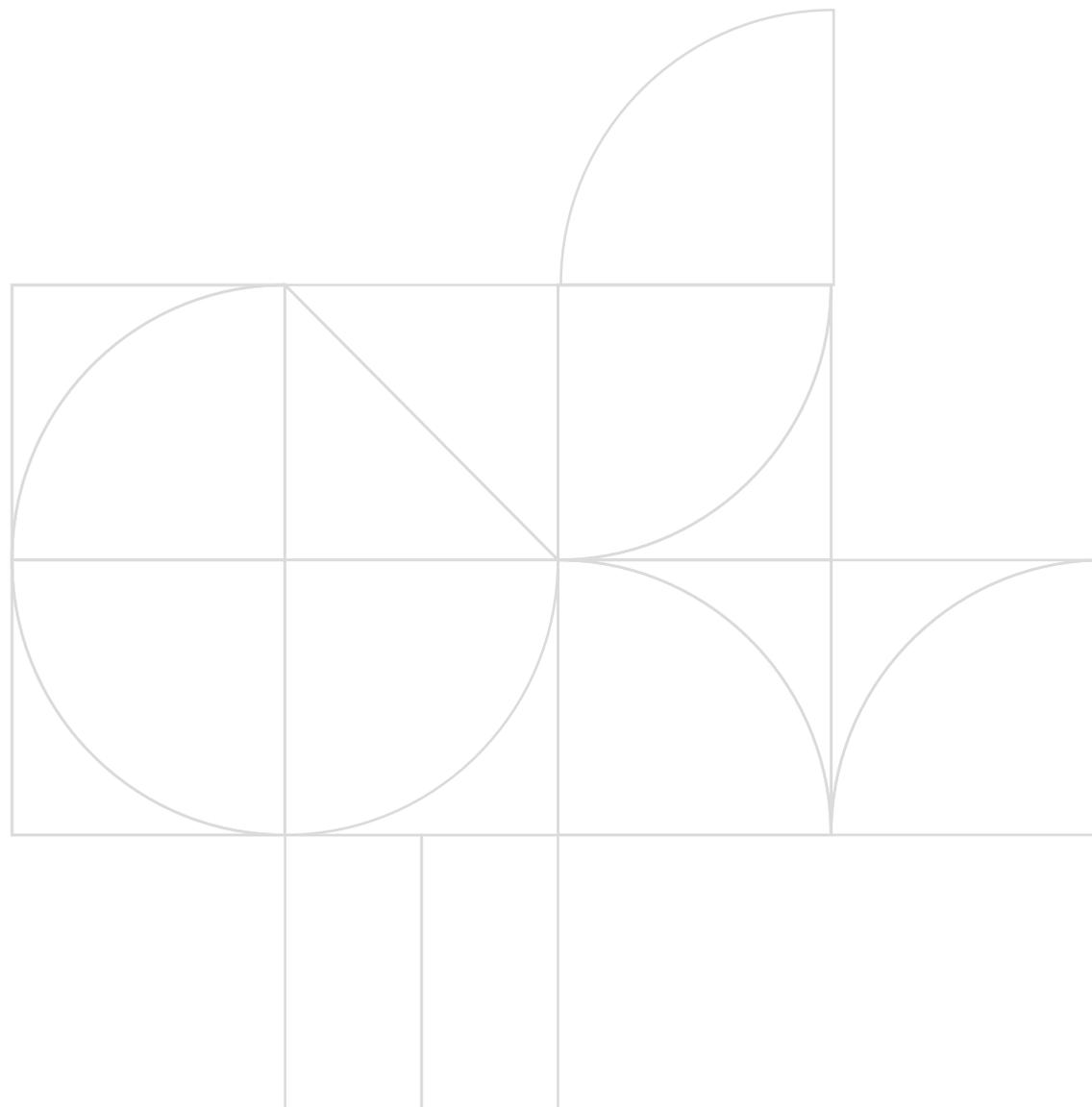
Por fim, o 9º Pilar, é a base para a **“Melhoria**

Contínua”, ou seja, as auditorias e o monitoramento contínuo, irão indicar ou não, a necessidade de revisão de algumas regras e instrumentos; o mesmo ocorrendo no caso de mudança no cenário de riscos da instituição.

O comprometimento da alta administração e a autonomia da instância responsável pelo Programa, por outro lado, são fatores determinantes para a implementação das regras e instrumentos estabelecidos, em especial daqueles relacionados à aplicação de penalidades e remediação de irregularidades.

A Cultura de *Compliance* é o resultado da somatória do envolvimento das pessoas, dos processos estabelecidos, dos sistemas eletrônicos disponibilizados, das políticas e documentos normativos estabelecidos, e das ações efetivamente realizadas. É o compromisso que o SESI/AC assume no sentido de aderir a princípios e normas de integridade, o que abrange o cumprimento de normas como o código de conduta, leis, regulamentos. O ponto de partida da cultura de *Compliance* sem dúvida, deve ser a alta administração, e ela quem deve fornecer o suporte necessário para servir de exemplo.

Finalizada a fase de implantação, inicia-se a fase de monitoramento do Programa de *Compliance*, com as ações de análise crítica e monitoramento contínuo com a apresentação de indicadores de monitoramento do programa, assim como informações acerca de reportes desses resultados para a instância superior responsável, buscando a evolução da maturidade do Programa de Integridade implantando no SESI/AC.



The image features an abstract geometric composition. In the upper left, a grey triangle points towards the center. Below it, a blue quarter-circle is positioned on the left. To its right is a green quarter-circle, which is partially overlapped by a light blue rectangular shape. Further right, another blue quarter-circle is visible. The bottom left corner contains a grey quarter-circle. The text 'ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO' is centered at the bottom in a bold, dark grey font.

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

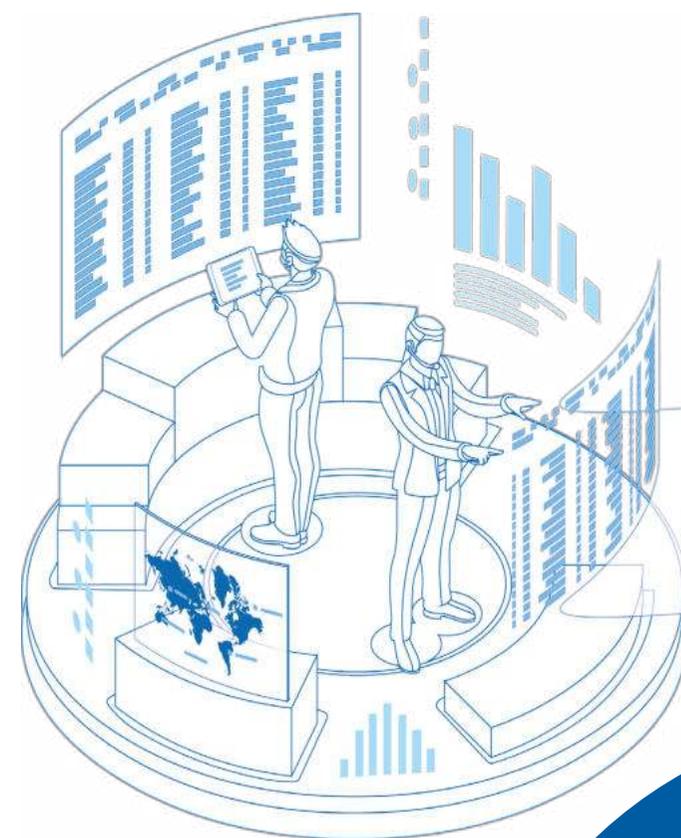
AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

O ano de 2021 foi marcado pela retomada moderada das atividades, com bastante atenção e observação às normas de saúde e segurança, pós-impacto da crise pandêmica pelo Covid-19 em 2020. A recuperação da atividade econômica dos efeitos da pandemia continuará a ocorrer pelos próximos anos, contudo, em 2021 indústrias, serviços e comércio já se beneficiaram da melhora das condições sanitárias. O país vivenciou um intenso processo de vacinação contra o covid-19 em todos os estados da federação. Conforme dados divulgados pelo Ministério da Saúde, o Brasil registra mais de 350 milhões de doses de vacinas aplicadas, sendo mais de 1 milhão de doses aplicadas no Estado do Acre.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma retomada das atividades industriais, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores

industriais de novembro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo, quando comparado com o mesmo período de 2020. Após três meses consecutivos de estabilidade, o emprego voltou a avançar e retoma a trajetória de crescimento que se apresentava desde o segundo semestre de 2020. Os avanços também atingem o faturamento, o número de horas trabalhadas na produção, a massa de rendimentos e o rendimento médio real.

De acordo com a CNI¹ as horas trabalhadas na produção apontam um crescimento de 10,1% entre janeiro e novembro de 2021 quando comparado ao mesmo período de 2020, bem como, o faturamento real, que teve uma variação positiva de 4,6%. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou o percentual médio original de 81,8% em novembro de 2021, se posicionando 1,1 p.p. acima do valor apurado em



novembro de 2020.

Contudo, os avanços são insuficientes para reverter a tendência de queda do faturamento e da massa salarial reais, pressionados pela inflação, em elevação em 2021. A inflação em alta corrói o poder de compra e compromete uma recuperação mais vigorosa do consumo das famílias.

Deve-se ressaltar que, apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia. As restrições de pessoal e o distanciamento social, ainda observados na maioria das atividades, dificultaram a oferta e prestação de serviços feitos presencialmente. Logo, acredita-se que os serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades em se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota. Nas questões educacionais, a maioria dos estabelecimentos de ensino adotaram o formato híbrido, em observação aos protocolos de saúde e segurança.

Desde a crise pandêmica, a exigência pela aceleração e implementação de novas estratégias de Ensino a distância (EaD), se mantiveram em 2021, o que também exigiu a melhor preparação e atualização tecnológica de muitos docentes.

Destaca-se em 2021, a continuidade do trabalho *home office*, ainda que parcialmente. Entretanto, a tendência é o aumento do ensino à distância, novas formas de interação social, crescimento do teletrabalho, aumento do comércio *on-line*, empresas virtuais, entre outros, caracterizando novos negócios intensificados e/ou criados no período da pandemia, mas que hoje representam atividades econômicas para o país.

Diante do cenário vivenciado no ano de 2021, torna-se relevante e urgente fortalecer as ações de saúde e segurança, educação e competitividade da indústria brasileira em todos os estados da federação. Também devemos estar atentos para a adaptação às mudanças já presumíveis, aos novos rumos e tendências dos novos negócios e estar preparados

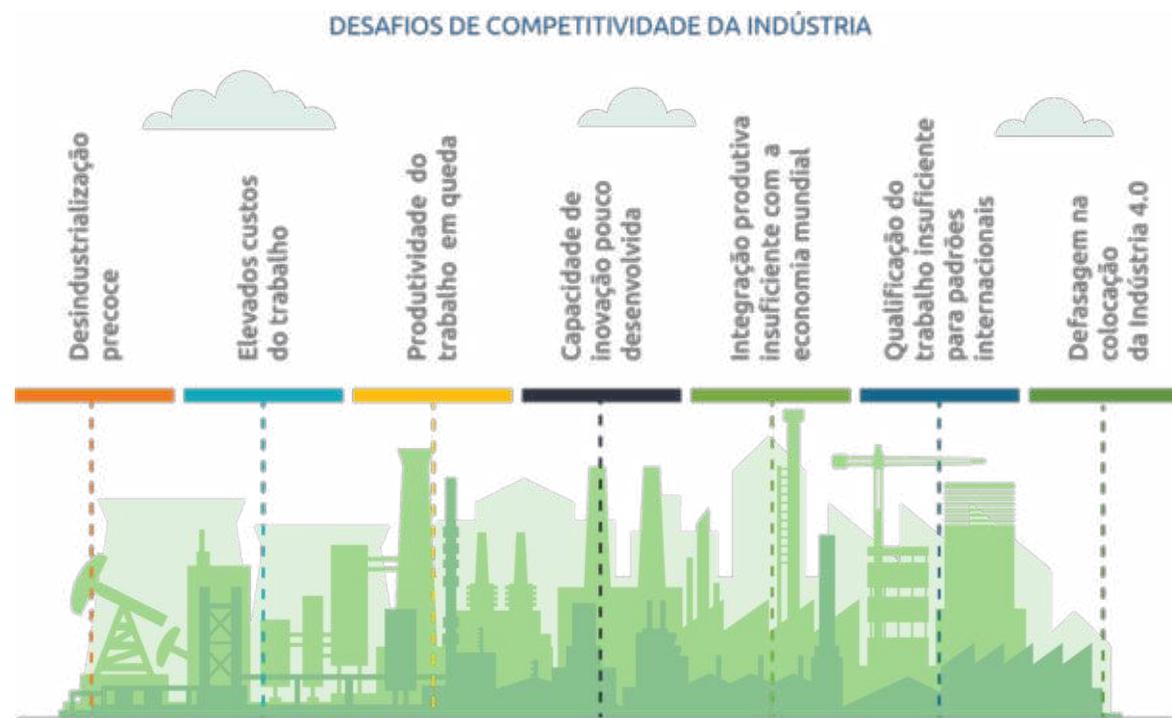
para a implantação de estratégias de forma ágil e eficiente, frente aos desafios.

Em última análise, se prever que o processo de imunização contra a covid-19 diminua o contágio e a doença do coronavírus, e a rotina das atividades volte à normalidade. Contudo, as consequências advindas de todo este ciclo pandêmico ainda terão um impacto longo na economia, política, educação e saúde do país. Projeta-se que o ano de 2022 será um ano de forte retomada econômica e da atividade industrial, e para que o país e os estados brasileiros tenham sucesso em retomar o caminho do desenvolvimento, será crucial a aprovação das agendas de reformas econômicas, melhorar a situação sanitária do país e promover competitividade para a indústria brasileira.

1 Confederação Nacional da Indústria. **Indicadores Industriais**. ISSN 1983-621X. Ano 29 • Número 11 • Novembro 2021.

Uma indústria competitiva, inovadora, global e sustentável eleva o nível de renda do país e as possibilidades de emprego, além de gerar impactos positivos para outros setores da economia, ampliando o bem-estar da sociedade. A indústria brasileira, no entanto, tem perdido competitividade na economia global em função de gargalos que decorrem de deficiências que há muito deveriam ter sido vencidas, desde antes do período de pandemia pelo novo coronavírus.

No **Plano Estratégico Nacional SE-SI-SENAI 2020/2024**, foram definidos alguns **desafios associados à competitividade da indústria brasileira** que precisam ser enfrentados:



Fonte: Plano Estratégico Nacional SE/SI/SENAI 2020-2024

Entretanto, não é somente a superação desses gargalos que irá alavancar a competitividade da **indústria brasileira**. É necessário desenvolver as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro. O mundo passa por transformações disruptivas com grande impacto para a indústria mundial. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios, mesmo aqueles tidos como tradicionais.

A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação a qualidade de produtos e serviços.

No âmbito da Educação, os principais desafios estão associados ao **crescimento do ensino à distância (EaD)**, o que caracteriza grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das

tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, capacitar seus docentes e instrutores para o uso pleno e eficiente de tais tecnologias.

No âmbito da Saúde e Segurança, com o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da **telemedicina e do home office**, trouxe à tona uma maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto.

Diante deste contexto, apresenta-se a seguir os principais desafios enfrentados pelo SESI/AC, os quais se apresentaram mais intensos no período pandêmico de 2020, e se renovaram em 2021 com uma perspectiva de aprendizado, aperfeiçoamento e desenvolvimento de novas soluções.

Em Educação, destaca-se os principais desafios:

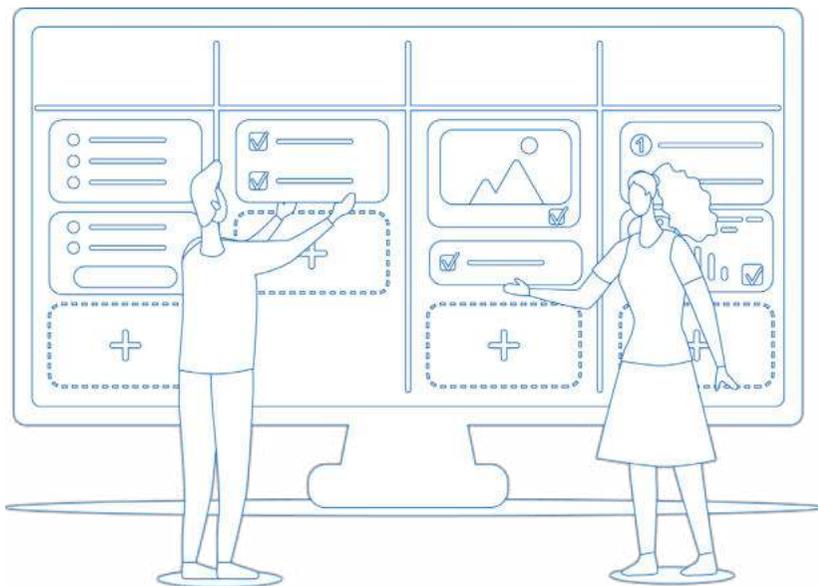


- Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- Disponibilizar **conteúdos diversificados**, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- Incentivar o **domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais** no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
 - **Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação do docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
 - Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Em Saúde e Segurança, destaca-se os principais desafios:

- Apoiar o desenvolvimento de *healthtechs* com soluções capazes de **identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental**, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
- Incrementar a **oferta de serviços de SST** na plataforma SESI Viva+.
- Desenvolver o uso de **análises preditivas de riscos**, doenças, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- Desenvolver e ofertar programas de **gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde**, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024



A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

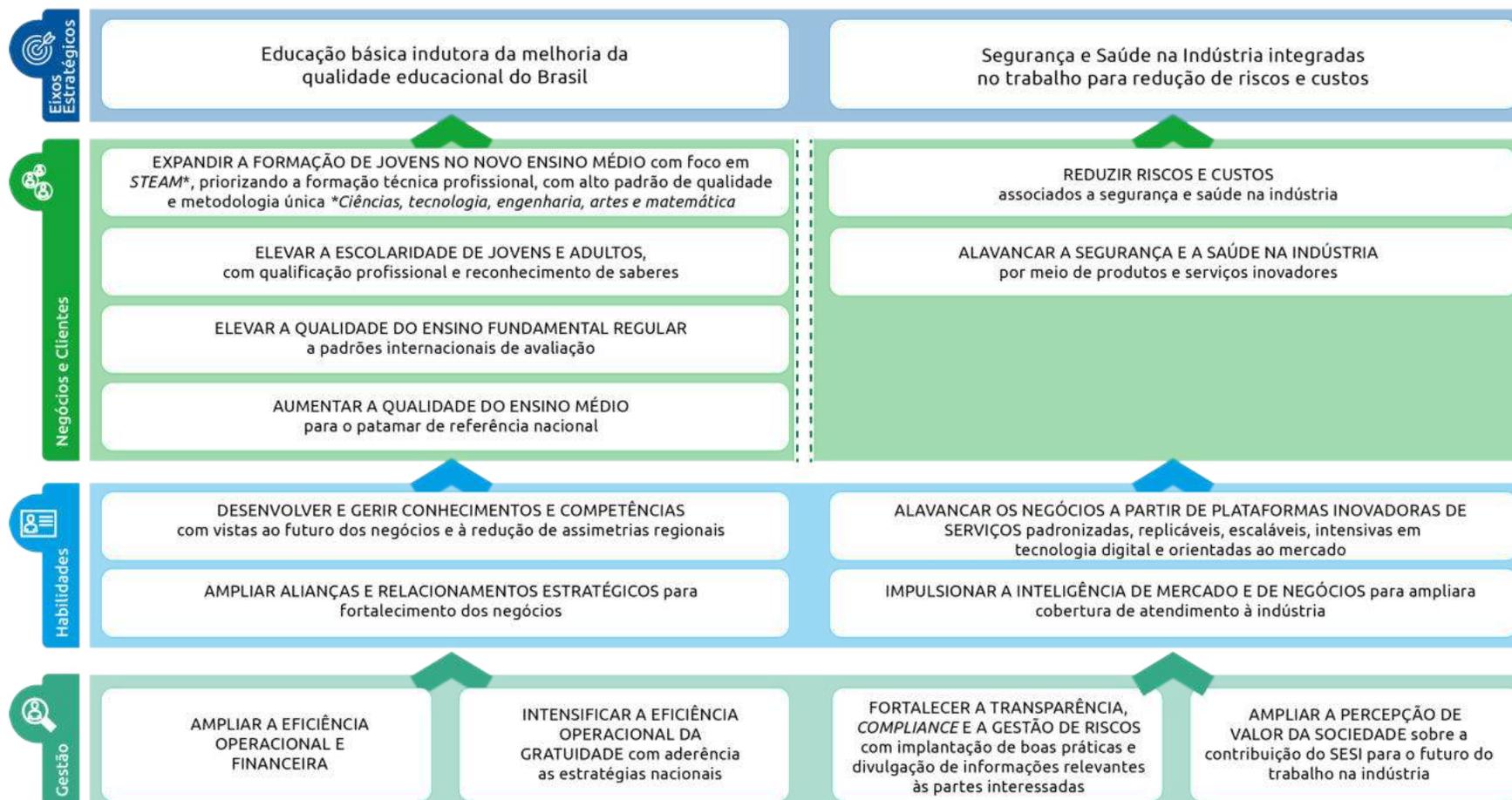
O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

ÁRVORE ESTRATÉGICA 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Fonte: Plano Estratégico Nacional SESI/SENAI 2020-2024

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos de **“Negócios e Clientes”** reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva **“Habilitadores”**.

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva **“Gestão”**.

PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

No exercício de 2021, o SESI/AC atuou segundo as diretrizes preceituadas no Plano Estratégico Nacional 2020-2024, de modo que todas as ações foram devidamente alinhadas ao propósito de **“transformar vidas para uma indústria mais competitiva”**.

As ações e serviços foram direcionadas para seus grandes eixos estratégicos de atuação: **Educação básica** - indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil e **Segurança e Saúde na Indústria** - integradas no trabalho para redução de riscos e custos, conforme os cenários e tendências dos ambientes interno e externo e adequação das respectivas ações estratégicas.

Definiu como objetivo o alcance das estratégias constantes no seu **Mapa Estratégico**, demonstrado graficamente na página 56.

Destaca-se como objetivos estratégicos do SESI/AC: elevar a qualidade do ensino fundamental regular; elevar a escolaridade de

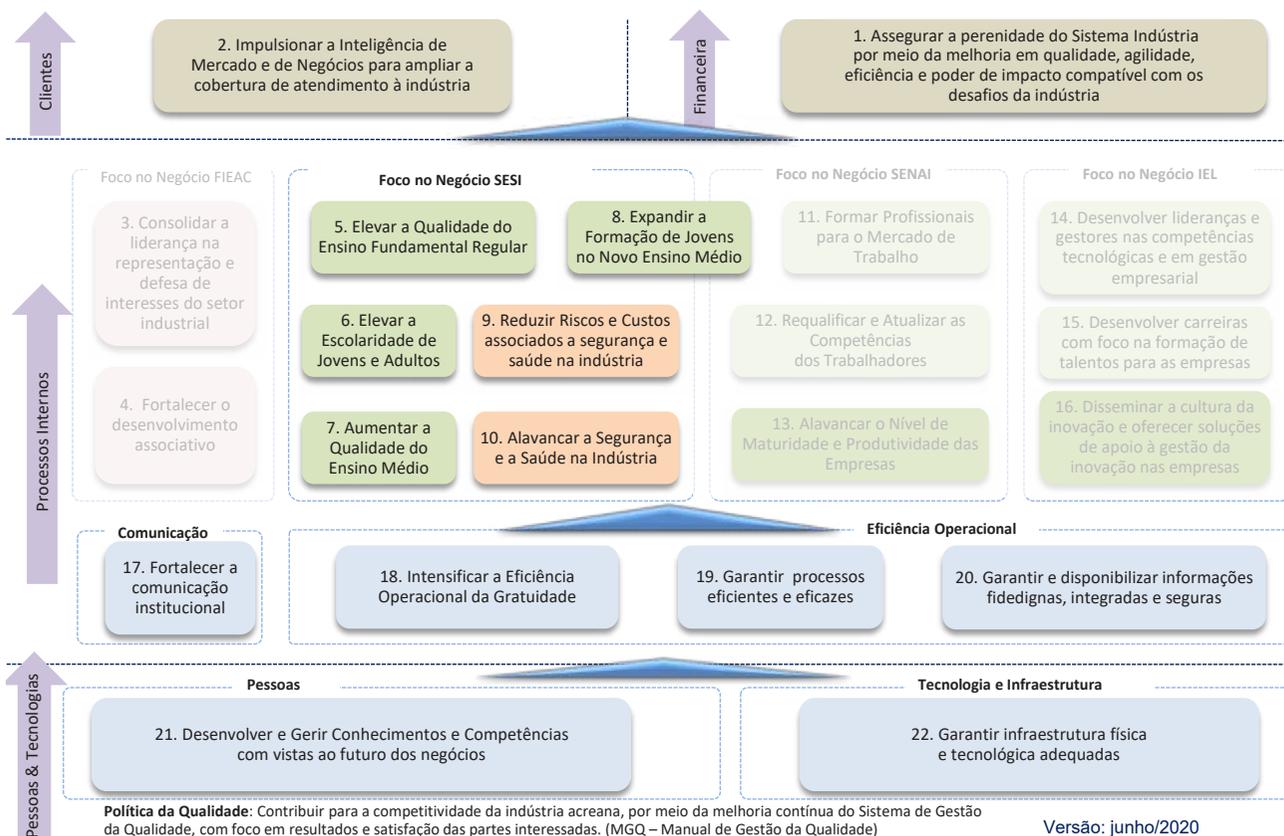
jovens e adultos; expandir a formação de jovens no novo ensino médio; reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria; alavancar a segurança e a saúde na indústria, com vista a contribuir para a competitividade das empresas industriais do Acre. E, ainda, desenvolver conhecimentos e competências voltados ao futuro dos negócios, com tecnologia e infraestrutura adequadas, eficiência operacional, inteligência de mercado e de negócios e comunicação dos resultados, para assim contribuir com a perenidade do Sistema SESI e alcançar os resultados preconizados pelos seus eixos estratégicos de atuação: Educação e Segurança e Saúde.



MAPA ESTRATÉGICO SESI/AC 2020-2024

Visão: Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

Missão: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

O processo de Planejamento Estratégico do SESI/AC é realizado a partir do alinhamento ao Plano Estratégico Nacional e está sistematizado em normativa interna do Sistema FIEAC (Documento de Suporte 10 – Elaboração do Planejamento do Sistema FIEAC). Anualmente é realizado um realinhamento estratégico, que vai ao encontro das atualizações das diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Departamento Nacional, bem como o redirecionamento das estratégias do Departamento Regional, objetivando revisar a ambiência interna e externa, as metas e iniciativas. Após a revisão é desdobrado em Plano de Ação Anual para o período de um ano. A metodologia utiliza-se da Análise PESTA e *SWOT*.

A avaliação sobre o status de execução do Plano Estratégico e do Plano de Ação Anual decorrente do desdobramento estratégico, se dá por meio das ferramentas específicas de governança e do modelo de gestão da instituição.

O SESI/AC utiliza a metodologia do BSC – *Balanced Scorecard*, para acompanhar

e avaliar a execução da estratégia estabelecida e o cumprimento da sua missão. As decisões estratégicas são oriundas das deliberações nas Reuniões do Comitê de Resultados e nas Reuniões de Análise da Estratégia – RAE, com a participação dos dirigentes, gestores da instituição e líderes de processos.

As reuniões são realizadas com o objetivo de analisar resultados, monitorar os recursos e as ações estratégicas com vista ao cumprimento da missão e o alcance da visão institucional. Busca ainda, analisar os impactos que impulsionam ou impedem o alcance dos objetivos estratégicos, estabelecendo ações corretivas. As reuniões do comitê de resultados operam diretamente nos resultados físicos e financeiros buscando um alinhamento com as disponibilidades dos recursos existentes.

Para aprimorar seu modelo de gestão utiliza-se de metodologias para acompanhamento do desempenho da gestão voltadas para Resultados. Dentre outras ferramentas, o desempenho dos resultados também é medido pelos indicadores

constantes na Matriz de Resultados do SESI/AC. Esta ferramenta contempla um conjunto de indicadores ligados aos resultados econômico-financeiros, socioambientais, clientes, mercado, pessoas e processos da instituição, o qual deriva-se três indicadores que consolidam os índices de melhoria nos três últimos anos, apresentam os referenciais comparativos com outros regionais e o atendimento aos requisitos das partes interessadas, tendo como premissa subsidiar a tomada de decisão dos gestores em níveis estratégicos e táticos, buscando sempre elevar o desempenho do sistema.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

Entre as diretrizes estabelecidas para o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão do Sistema SESI, destaca-se o **Programa de Eficiência da Gestão**, instituído pela Resolução do CN SESI nº 0093/2020, atualizado pela Resolução do CN SESI nº 0058/2021 de março/2021.

O Programa de Eficiência representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa foi implantado por meio de um **Plano de Aprimoramento da Gestão** nos Departamentos Regionais do SESI e consiste em indicadores e referenciais nacionais cuida-

dosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individual para cada entidade regional.

O Programa de Eficiência da Gestão apoia a execução do plano estratégico, pois mantém como premissa o compromisso permanente com a melhoria da gestão, de forma a alcançar eficiência, eficácia e efetividade nos processos e apoiar a tomada de decisão, proporcionando uma comunicação fluida com as partes interessadas.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SESI/AC enviou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados

para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).



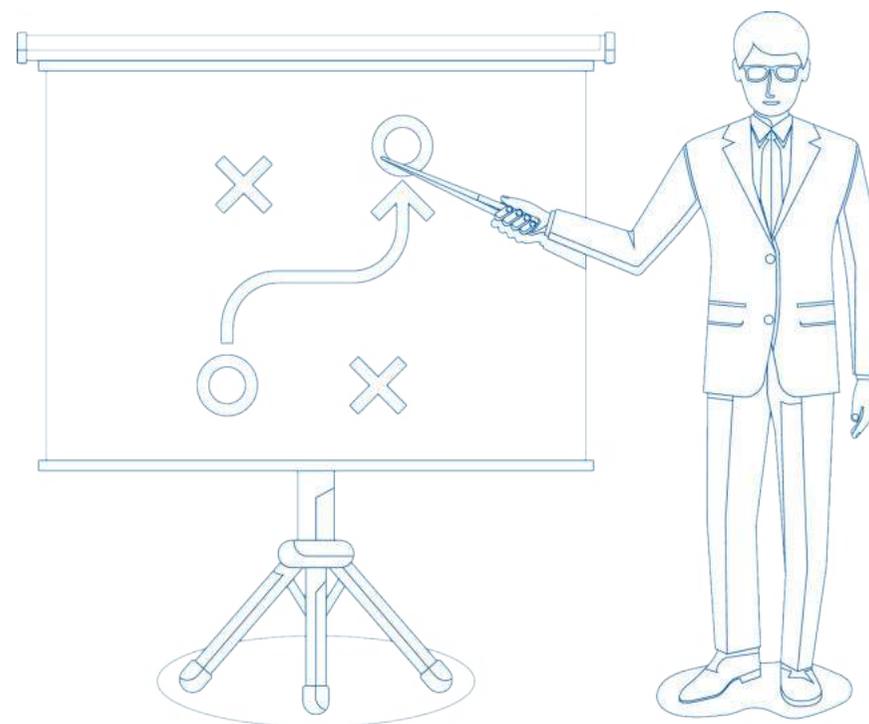
PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período.

O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

O Plano de Ação anual é aprovado pelo Conselho Regional e pelo Conselho Nacional, respectivamente, e encaminhado ao Departamento Nacional do Sesi, que o consolida e submete ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

As ações definidas pelo Sesi/AC para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.





DESEMPENHO

DESEMPENHO

Para o alcance de cada objetivo estratégico, no documento Plano de Ação e Orçamento foram apresentadas as iniciativas previstas para o exercício de 2021. Essas iniciativas sofreram a influência direta do contexto externo, o qual impôs desafios para a consecução das metas previstas.

Apresentamos, a seguir, os resultados alcançados pelos objetivos estratégicos e respectivas iniciativas associadas, metas, recursos e resultados alcançados.

EDUCAÇÃO BÁSICA

Diante do contexto social e de saúde pública, que se apresentou em 2021, com retomada de forma moderada das atividades e continuidade dos protocolos de saúde e segurança contra o covid-19, o Centro Educacional Marília Sant'Ana - Escola SESI e a Unidade Integrada do Juruá, executaram ações pedagógicas, objetivando assegurar a continuidade do processo

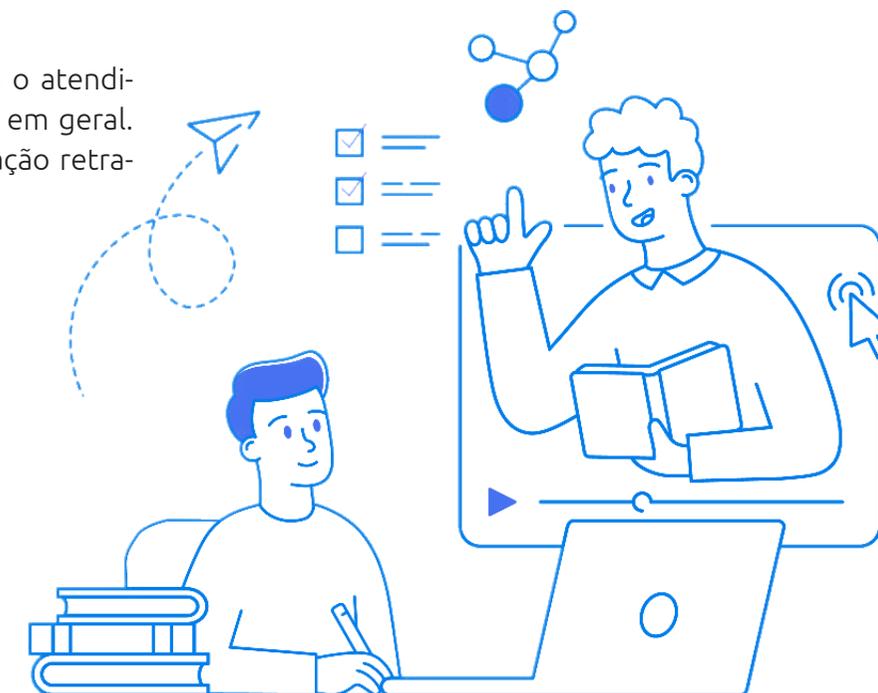
educacional. Para tanto, foi elaborado estratégias para dar prosseguimento à educação formal dos alunos, no modelo de aulas *on-line* e presenciais, contemplando todos os segmentos de ensino.

As ações de Educação realizadas, representam o compromisso do SESI/AC com seu público-alvo, que são os trabalhadores das indústrias e seus dependentes, ou seja, alunos da educação infantil, ensino fundamental e médio e da educação de jovens e adultos.

Nesta área destaca-se também o atendimento prestado à comunidade em geral. As iniciativas e ações em educação retra-

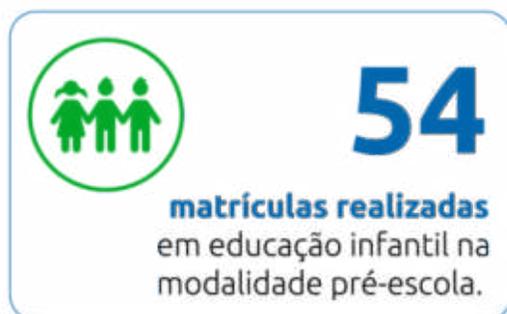
tam as transformações que o SESI/AC busca promover para induzir a melhoria da qualidade educacional em nosso Estado e país.

Assim, em conformidade com os objetivos estratégicos assumidos, o SESI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada.



Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

► Educação Infantil



A educação infantil constitui a primeira etapa do que chamamos de educação básica. Seu objetivo é o pleno desenvolvimento (físico, psicológico, intelectual e social) de crianças de 0 a 5 anos, complementando a ação da família e da comunidade. (LDB Art. 29).

A partir da oferta do produto pré-escola, a educação infantil se tornou uma ação estratégica para o SESI/AC, pois representa o início do acompanhamento do aluno até o término do ensino médio, alinhada ao eixo

estratégico institucional que direciona as ações para uma Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil. O bom desempenho dessa ação está demonstrado no resultado de 100% de alunos concluintes no ano de 2021.

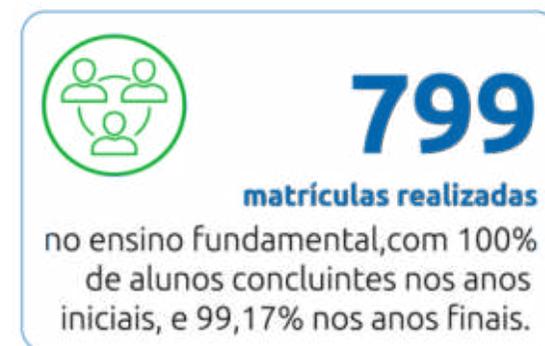
► Ensino Fundamental

OBJETIVO ESTRATÉGICO
ELEVAR A QUALIDADE DO ENSINO FUNDAMENTAL REGULAR a padrões internacionais de avaliação.

O SESI busca a formação de pessoas, numa concepção humanística e personalizada, de maneira a participar na sociedade como cidadão pleno, ativo e transformador. Para isso, oferece componente curricular diversificadas em seus cursos, para tornar o processo educativo ainda mais completo. Esses conteúdos são focados em desenvolver competências como a **criticidade, a colaboração, a capacidade de resolver**

problemas, a lógica de programação e a criatividade, temas fundamentais para o desenvolvimento profissional.

Neste sentido, o SESI/AC concentra as atividades de ensino fundamental, com duração de 9 anos, abrangendo alunos a partir de 6 (seis) anos de idade, tendo por objetivo a formação básica do cidadão. (LDB Art 32).



Para esta realização, o SESI procura reforçar o **enfoque do ensino fundamental em abordagem baseada em STEAM** desde os primeiros anos para desenvolver as competências e conhecimentos ne-

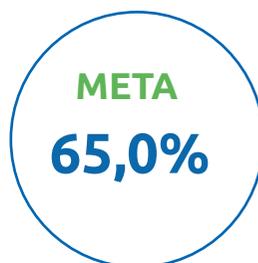
cessários ao trabalho do futuro. Enfatiza, ainda, o monitoramento e a avaliação dos projetos de educação pautados em metas e resultados de proficiência, atua para aprimorar a gestão escolar com foco em resultados, além de disponibilizar tecnologias, soluções e sistemas para dar suporte e acelerar o aprendizado dos alunos.

A qualidade de ensino da Rede Sesi é alta, especialmente quando comparada às re-

des pública e privada do Brasil, mas ainda há espaço para avanços em relação a padrões internacionais de avaliação. O desafio é ofertar às crianças e aos adolescentes um ensino fundamental que atinja o padrão de qualidade dos países mais desenvolvidos do mundo, de forma homogênea por toda a rede de ensino Sesi.

INDICADOR ESTRATÉGICO

RESULTADO NA PROVA BRASIL OU SIMULADO¹



Fonte: Sesi/AC

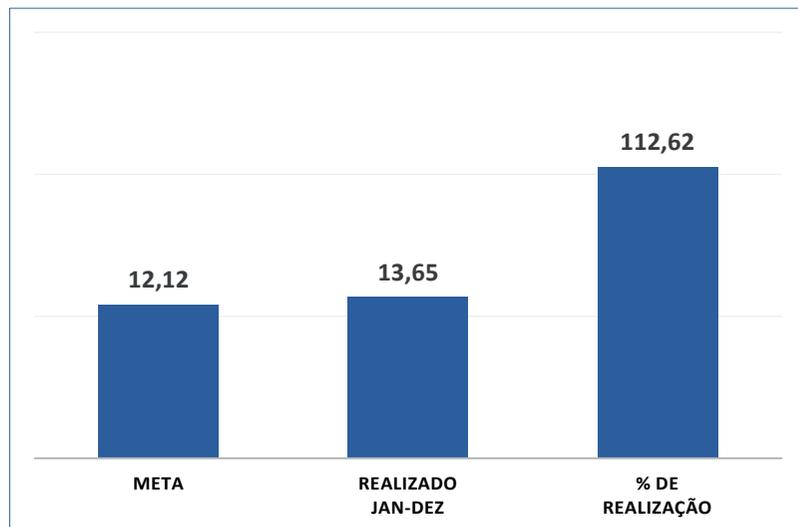
Análise de Desempenho:

A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados das escolas Sesi, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o Sesi não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial. Não foi possível a realização do Simulado de forma remota, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo Sesi/AC.

1. Este indicador também faz parte dos Indicadores de Efetividade do Programa de Eficiência da Gestão do Sesi/AC.

INDICADOR DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Custo hora-aluno do Ensino Fundamental

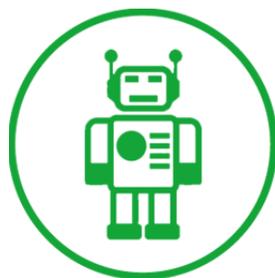


Fonte: Programa Eficiência da Gestão - Análise Regional/UNIGEST

Análise de Desempenho:

Em 2021, por meio do Plano de Aprimoramento da Gestão, o SESI/AC implantou sistemática de acompanhamento e controle dos custos dos produtos. Durante o ano letivo, o retorno às aulas ocorreu no formato híbrido, essa ação demandou gastos de manutenção e custeio não previstos para o exercício. Contudo, o controle mensal e a gestão dos custos vem sendo realizada e medidas de ajustes implementadas. Neste sentido, o DR AC registrou R\$ 13,65 de custo hora-aluno no segmento ensino fundamental, atingindo a margem de variação estabelecida pelo Programa de Eficiência da Gestão.

► Robótica Educacional



Com o objetivo de contribuir para o aumento da qualidade da educação básica, o SESI/AC busca adesão e/ou desenvolvimento de metodologias educacionais que estimula e amplia o ensino aprendizagem.

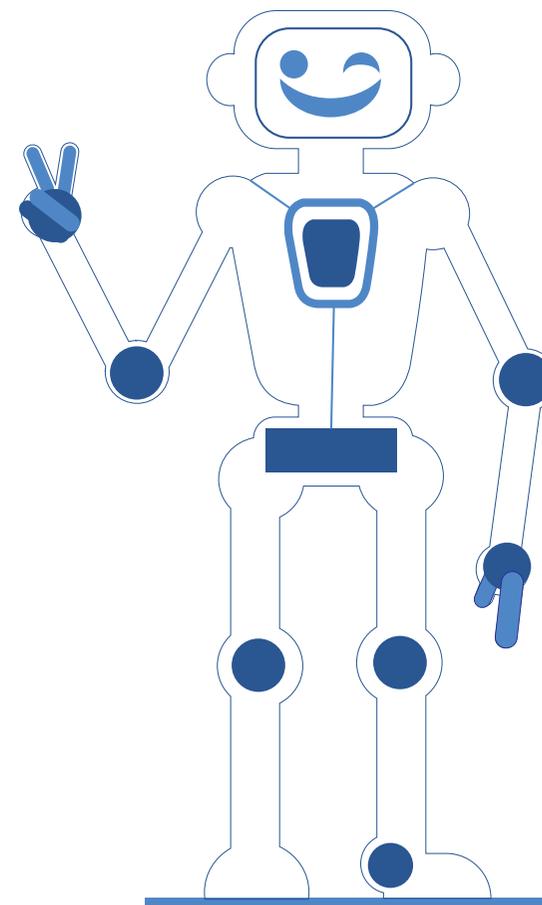
A robótica educacional é um método de ensino que incentiva o aluno a construir os próprios conhecimentos por meio da realização de uma ação. São mesclados materiais não estruturados, como sucatas, ou são usados os kits de montagem. Eles garantem ao aluno a oportunidade de desenvolvimento de sua criatividade com a montagem do seu próprio projeto.

A robótica educacional traz muitos benefícios para as crianças e adolescentes, entre os quais cita-se, um currículo escolar mais

atrativo, estímulo ao raciocínio lógico, maior desempenho na escola, capacidade de organização, despertar de potencialidades e aptidões, estímulo à criatividade e soluções para situações adversas, cooperação e companheirismo.

O programa SESI de Robótica ainda promove torneios de robótica, incentivando crianças e jovens a pensarem de forma criativa, lúdica e prática, a fim de resolver os problemas do mundo real, utilizando os conteúdos estudados em sala de aula. O Programa visa estimular o interesse dos jovens pela ciência e tecnologia.

Na Escola SESI em Rio Branco a robótica faz parte do currículo escolar, no ensino fundamental I e II e novo ensino médio. E já participamos de muitos eventos e competições nesta área.



► Novo Ensino Médio

OBJETIVO ESTRATÉGICO

EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO com foco em *STEAM*, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única.

O mundo mudou e em pouco tempo a tecnologia passou a dominar até o comportamento das pessoas. Chegou a “era 4.0” – a grande revolução tecnológica que já vem definindo nosso futuro. Com isso, o jovem de hoje será o grande líder de amanhã. É preciso abrir mentes e escolas para esse grande aprendizado ao proporcionar a eles a entrada para este mundo tecnológico. Esse é o futuro da educação básica com foco em *STEAM*.

Esta abordagem atua na proposta do aprender fazendo. Dessa forma, o aluno é estimulado a refletir sobre problemas reais e a descobrir como solucioná-los na prática. Ela busca inserir o estudante neste universo, dando base para a construção

de futuros projetos nas áreas de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes + *Design* e Matemática.

Em 2021 o SESI/AC implantou o novo ensino médio na Escola SESI Rio Branco, um grande desafio e avanço na área de educação. O Novo Ensino Médio do SESI é uma proposta pedagógica alinhada à Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

O SESI/AC ofertou o curso no itinerário V - Formação Técnica e Profissional em parceria com o SENAI/AC.



40

matrículas realizadas

no Novo Ensino Médio em 2021, marca o início da 1ª turma de alunos da escola SESI.

O ano de 2021 foi bastante desafiador. Em atenção aos protocolos de saúde e segurança contra o covid-19, durante o ano letivo as aulas aconteceram em formato híbrido.

Na busca da melhoria contínua, o SESI/AC realizou adesão ao projeto nacional Escola SESI de Referência, cujo objetivo é ampliar, adequar e equipar os espaços pedagógicos com infraestrutura moderna e tecnologia de ponta, para viabilizar a expansão do Novo Ensino Médio, no formato da Escola SESI de Referência. A execução do projeto está programada para ser realizada no ano de 2022.

INDICADOR ESTRATÉGICO

NÚMERO DE MATRÍCULAS NO NOVO ENSINO MÉDIO NOS ITINERÁRIOS II, III E V.



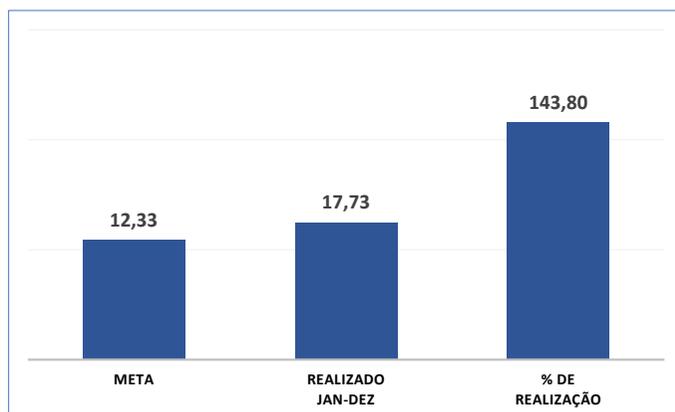
Fonte: SESI/AC

Análise de Desempenho:

Em 2021 a área de Educação do SESI no Acre implantou o Novo Ensino Médio. Essa ação representou um ganho e evolução para o negócio, pois era uma demanda do cliente SESI no Estado. O início do ano letivo foi bastante desafiador, a execução das aulas ocorreu tanto no modo presencial como *on-line*. Para a realização dessa estratégia o SESI/AC estimou a formação de uma turma inicial de 20 alunos, e na busca de trazer o aluno para a escola SESI, foi realizada ações de divulgação para a nova modalidade de ensino a ser ofertada. O resultado ultrapassou a meta estimada. Em complemento a esta iniciativa, a Escola SESI aderiu ao Projeto Nacional Escola SESI de Referência, bem como continuará voltada ao aumento das turmas e matrículas.

INDICADOR DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Custo hora-aluno do Ensino Médio



Fonte: Programa Eficiência da Gestão - Análise Regional/UNIGEST

Análise de Desempenho:

Por ser o primeiro ano de implantação do segmento do ensino médio no DR AC, houve um investimento inicial com toda a estrutura montada para atender com contratação de professores e coordenação pedagógica, além do atendimento do protocolo de retorno às aulas, com a manutenção das salas com equipamentos apropriados para atendimento no formato híbrido, o que ocasionou a elevação dos custos. Foram investimentos necessários para o bom funcionamento do novo segmento no DR AC. Por outro lado, a gestão procurou conter os demais gastos para conter os custos.

► Educação de Jovens e Adultos

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) é uma modalidade de ensino destinada aos jovens, aos adultos e aos idosos que não tiveram acesso à educação na escola convencional na idade apropriada. A EJA permite que o aluno retome os estudos e os conclua em menos tempo e, dessa forma, possibilita sua qualificação para conseguir melhores oportunidades no mercado de trabalho. Entretanto, a maioria dos cursos de Educação de Jovens e Adultos apresenta baixas taxas de conclusão e altas taxas de evasão, já que não consideram os conhecimentos prévios adquiridos por seus alunos. Nessa fase muitos alunos abandonam os estudos.

Para reverter esse quadro, o SESI desenvolveu para todo o país, a metodologia da Nova EJA/EJA profissionalizante, com Reconhecimento de Saberes, que leva educação de qualidade a jovens e adultos na indústria e reforça a atualização profissional. O SESI/AC implantou a metodologia da Nova EJA/EJA profissionalizante desde o ano de 2020.



383

matrículas realizadas

na educação
de jovens e adultos.

Por ser uma ação estratégica para o regional e impactar diretamente na qualidade de vida do trabalhador, a expectativa é ampliar o quantitativo de matrículas e concluintes a cada ano. **Em 2021, o SESI/AC implementou a Nova EJA/EJA profissionalizante em mais uma unidade operacional, a Unidade Integrada do Juruá, no município de Cruzeiro do Sul.**



INDICADOR ESTRATÉGICO

PERCENTUAL DE CONCLUSÃO DA EJA PROFISSIONALIZANTE¹



Fonte: SESI/AC

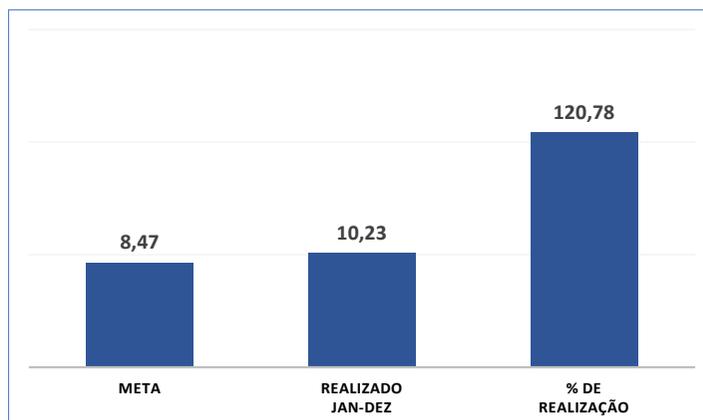
Análise de Desempenho:

O resultado alcançado por este indicador de desempenho é decorrente das ações de acompanhamento do aluno em sua trajetória escolar, monitoramento das competências e a realização do processo de Reconhecimento de Saberes na modalidade nova EJA profissionalizante. Destaca-se ainda, o monitoramento e diagnóstico das possíveis causas de evasão e a implantação de medidas de retenção dos alunos. Este conjunto de iniciativas foram acompanhadas no Plano de Aprimoramento da Gestão do regional.

1. Este indicador também faz parte dos Indicadores de Eficácia do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

INDICADOR DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Custo hora-aluno da Educação de Jovens e Adultos Profissionali-



Fonte: Programa Eficiência da Gestão - Análise Regional/UNIGEST

Análise de Desempenho:

Em 2021 foi implantada a Nova EJA em mais uma unidade de educação do regional, a Unidade Integrada do Juruá. Essa ação demandou aumento do quadro de pessoal da unidade e outros gastos de manutenção e custeio para o início das aulas. Essa iniciativa representou um avanço e ganho para a instituição, pois representou o atendimento a uma demanda do cliente SESI no município de Cruzeiro do Sul. Contudo, por ter sido iniciada no segundo semestre do ano, gerou baixa produção hora-aluno no período. Neste sentido, o DR AC registrou R\$ 10,23 de custo hora-aluno no segmento educação de jovens e adultos profissionalizante, atingindo a margem de variação estabelecida pelo Programa de Eficiência da Gestão.

► **Projeto Estratégico para implantação do primeiro Polo EAD-EJA**

Com vista a aprimorar a iniciativa e as ações da Educação de Jovens e Adultos do SESI/AC com apoio financeiro do Departamento Nacional, implementou o Projeto Estratégico nº 314971 AC Implantação do Primeiro Polo EAD – EJA. O projeto teve início no ano de 2019 e término em 2021. Proporcionou ao regional atuar como Polo Educacional em EJA, ampliar o escopo de atuação em específico na modalidade da Nova EJA, e ampliar a oferta de EJA para a modalidade de educação à distância. Destaca-se ainda a oferta e expansão da Nova EJA no município de Cruzeiro do Sul, capacitação de 8 colaboradores no modelo de atuação de Polo EAD. **O bom desenvolvimento do projeto proporcionou ao SESI/AC realizar mais de 500 matrículas em Educação de Jovens e Adultos EAD e EJA Profissionalizante, desde a implantação do projeto, das quais destaca-se 383 matrículas em 2021.**

► **Projeto Estratégico de modernização e adequação da estrutura física e da gestão de negócios do SESI/AC**

O Projeto Estratégico nº 263855 Modernização e Adequação da Estrutura Física e da Gestão de Negócios, teve início no ano de 2017 e término em 2021. Foi realizado em parceria e com apoio financeiro do Departamento Nacional do SESI. Proporcionou ao SESI/AC realizar ampla reforma na estrutura física da Escola SESI Rio Branco, incluindo aspectos ambientais e de salubridade. A modernização criou espaços que favoreceram o aprendizado, com ambientes e salas confortáveis de fácil acesso, instalações modernas e a revitalização dos espaços físicos com adequação à mobilidade de pessoas com deficiência. Também foi realizada reforma no estacionamento favorecendo o acesso dos clientes e estudantes.

O recurso total investido para a realização das iniciativas em Educação acima mencionadas, foi de R\$ 11.000.068,46. Deste, R\$ 2.195.724,26 foi aplicado para a execução dos projetos estratégicos, em 2021.



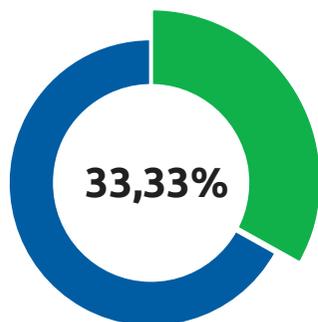
Síntese dos Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Estratégia Nacional	20	40	200,00%
Resultado na Prova Brasil ou simulado	Estratégia Nacional e Programa de Eficiência da Gestão	65%	Não disponível	
Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	Programa de Eficiência da Gestão	12,12	13,65	112,62%
Custo hora-aluno do Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	12,33	17,73	143,80%
Custo hora-aluno da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante	Programa de Eficiência da Gestão	8,47	10,23	120,78%
% de conclusão da EJA Profissionalizante	Estratégia Nacional e Programa de Eficiência da Gestão	60%	100%	166,66%
Nota Média dos alunos de Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Estratégia Nacional	Não se aplica. O SESI/AC implantou o Novo Ensino Médio no ano de 2021.		
% de conclusão do Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	Não se aplica. O SESI/AC implantou o Novo Ensino Médio no ano de 2021.		
Resultado do ENEM	Programa de Eficiência da Gestão	Não se aplica. O SESI/AC implantou o Novo Ensino Médio no ano de 2021.		

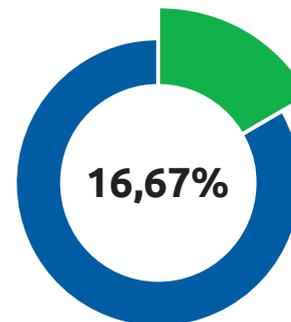
Fonte: Relatório Nacional do Programa de Eficiência da Gestão e Relatório Executivo - Indicadores e Resultados Estratégicos 2021

Gratuidade

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



Da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a educação



Da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a gratuidade regulamentar

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI¹, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida

de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

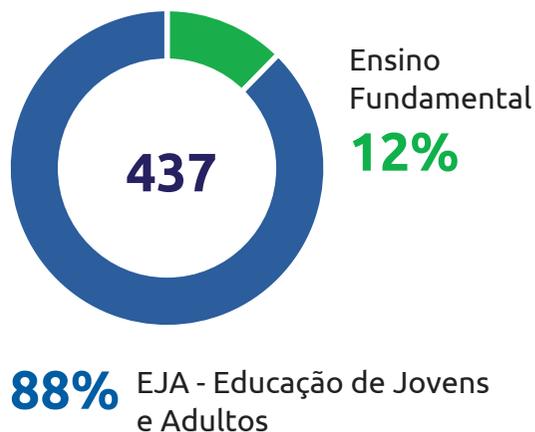
Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do Sesi.

Com isso, o Sesi/AC tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Fundamental, com vista a contribuir com a qualidade do ensino fundamental regular, e cursos da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

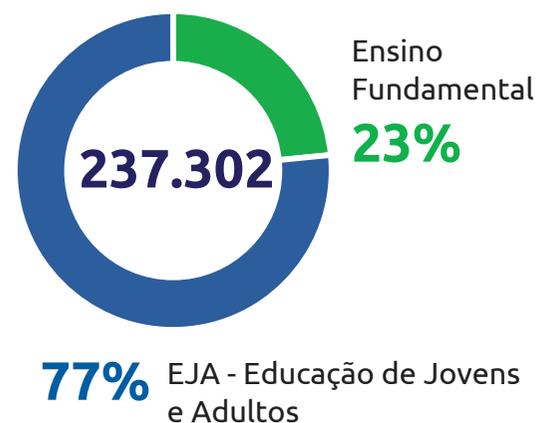
Em 2021, estes cursos representaram sobre o total de matrículas realizadas, cerca de 34,2% de matrículas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 22,5% do total de hora-aluno.

Para viabilização dessas matrículas e para a realização de mais de 200 mil horas aulas, foram investidos mais de R\$ 3,5 milhões, que correspondem à 32,47% da receita líquida de contribuição compulsória realizada em 2021, superando a meta regulamentar de 16,67%.

Total de matrícula em gratuidade regulamentar

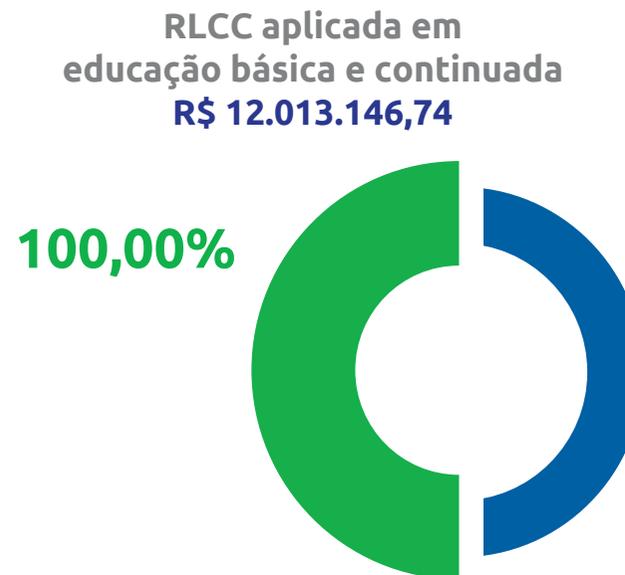
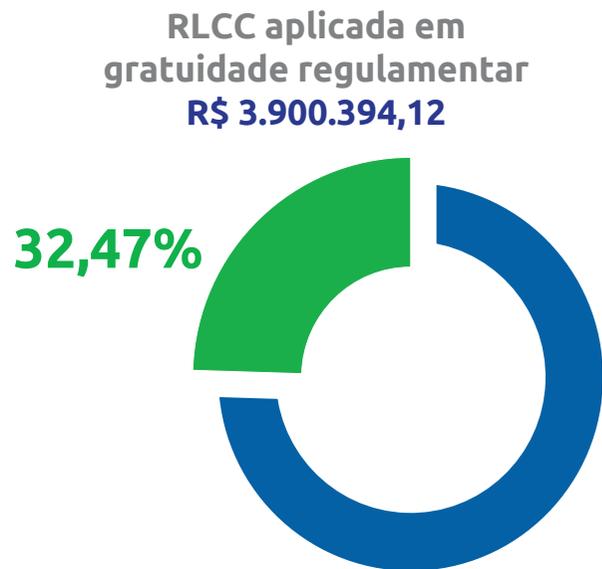


Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar



Fonte: Simulador Nacional da Gratuidade Regulamentar 2021 / Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Para fins de educação básica, foram destinados mais de **R\$ 12 milhões**, correspondente a **100,00% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício**, também superando a meta regulamentar de 33,33%.



Fonte: Simulador Nacional da Gratuidade Regulamentar 2021 / Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

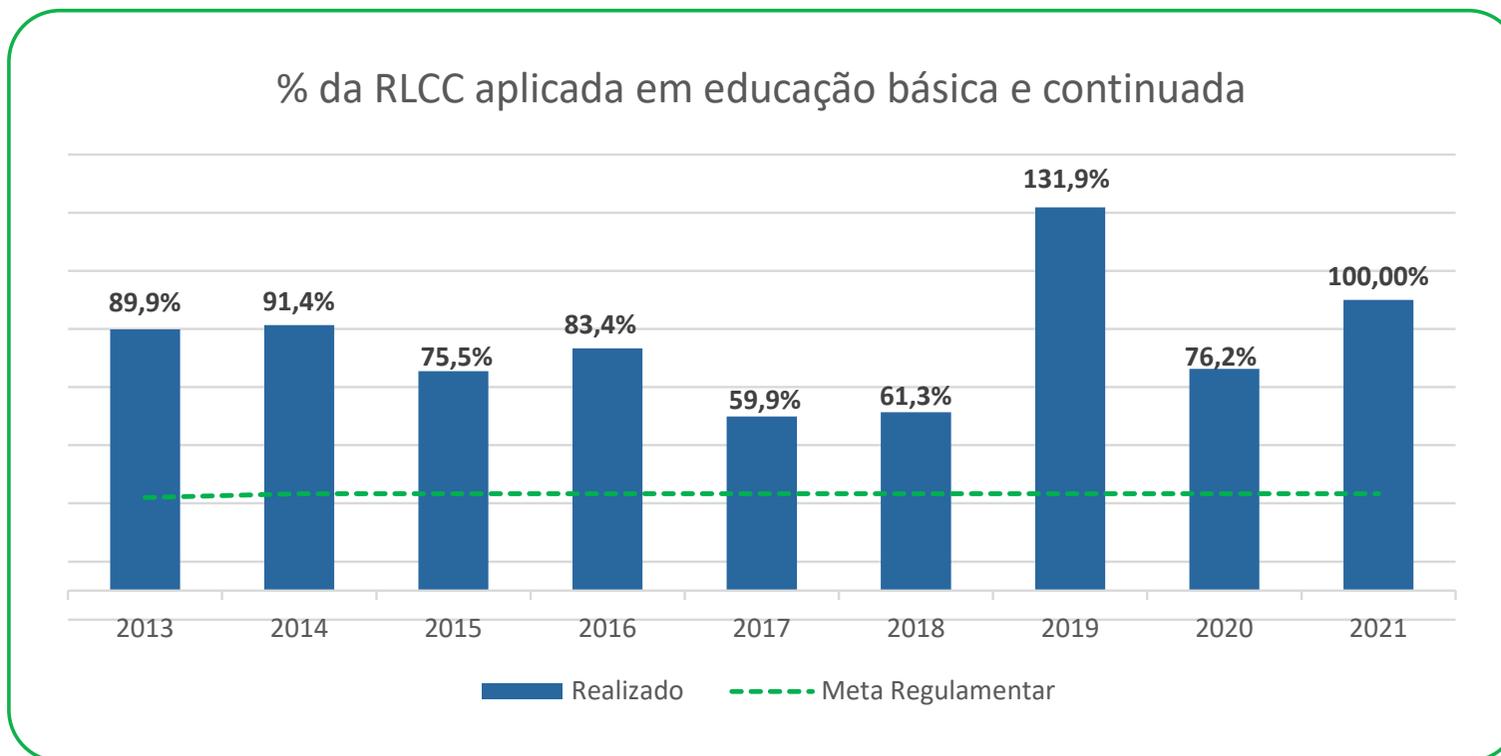
O SESI/AC também acompanha o gasto médio hora-aluno, isto é, o resultado da despesa total (corrente e de capital) em educação básica, sobre o total de hora-aluno, em cada modalidade de educação ofertada. Em 2021, o gasto médio hora-aluno apresentou o seguinte resultado:

Gasto Médio Hora-Aluno	
Programa/modalidade	Gasto médio hora-aluno
Educação Infantil	21,31
Ensino Fundamental	16,52
Ensino Médio	20,57
Educação de Jovens e Adultos	16,39
EJA Profissionalizante	17,26

Fonte: Simulador Nacional da Gratuidade 2021

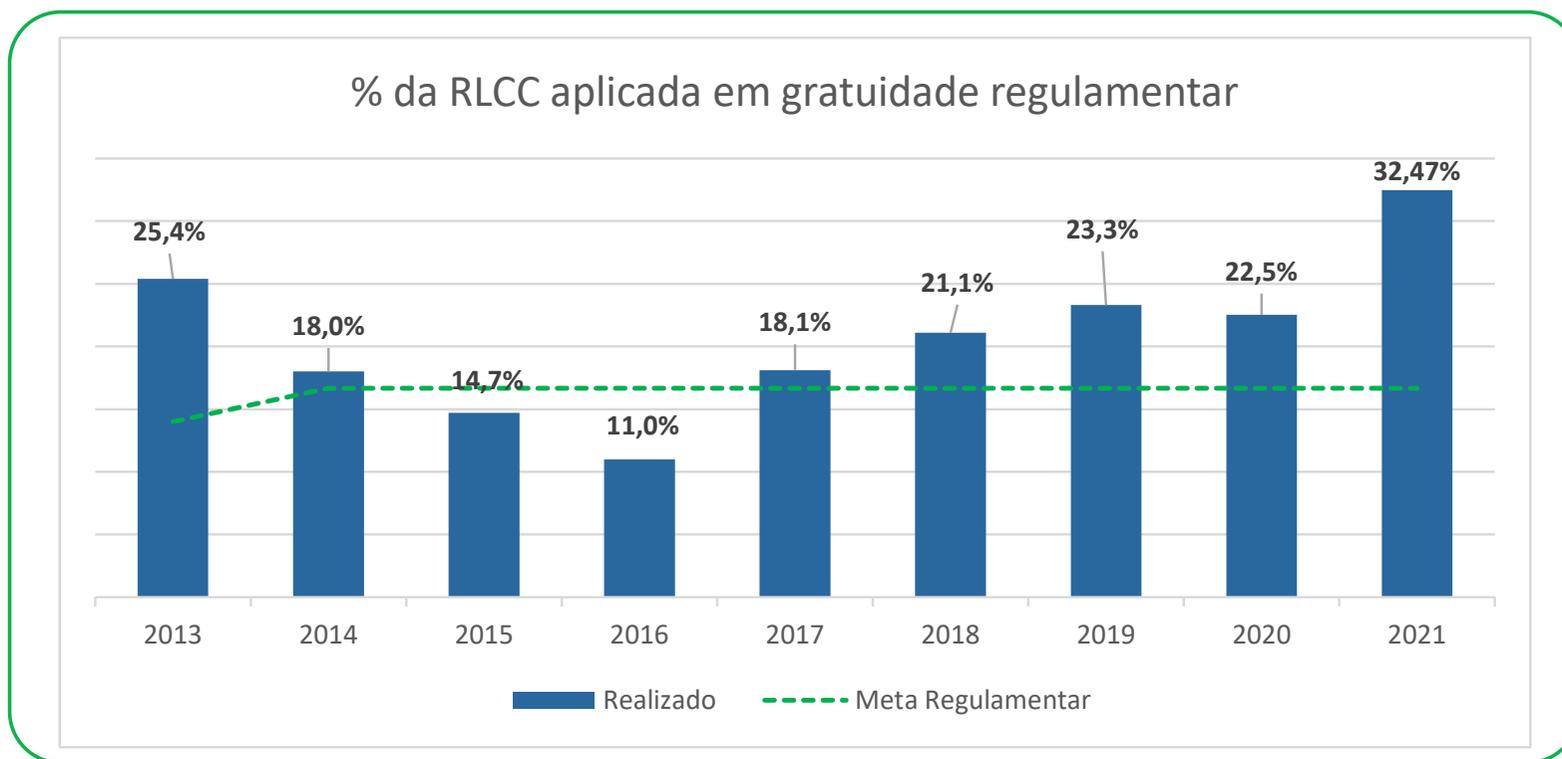
1. Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06 de novembro de 2008.

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

SAÚDE E SEGURANÇA

Diante do contexto social e de saúde pública, que se apresentou em 2021, com a retomada de forma moderada das atividades e continuidade dos protocolos de saúde e segurança contra a covid-19, a Unidade de Saúde e Segurança para a Indústria e a Unidade Integrada do Juruá, executaram iniciativas, programas e projetos, em Saúde e Segurança para a Indústria e Promoção da Saúde, que contribuíram para a execução da estratégia planejada.

As ações realizadas, representam o compromisso do SESI/AC com seu público-alvo, que é a indústria, seus trabalhadores e dependentes, ou seja, empresas industriais e os trabalhadores beneficiados com os serviços de saúde e segurança e promoção da saúde. Nesta área destaca-se também o atendimento prestado à comunidade em geral e empresas do ramo de serviços, comércio, entre outras. As iniciativas e ações desenvolvidas

retratam as transformações que o SESI/AC busca promover para alavancar a saúde e segurança na indústria em nosso Estado e país.

Assim, em conformidade com os objetivos estratégicos assumidos, o SESI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada.



SAÚDE E SEGURANÇA

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

► Apoio às Indústrias para promoção de um ambiente de trabalho saudável e seguro

OBJETIVO ESTRATÉGICO

REDUZIR RISCOS E CUSTOS associados a Segurança e Saúde na Indústria.

O SESI/AC atua fortemente na promoção de ações e iniciativas para um ambiente de trabalho seguro e saudável. Por meio da oferta de serviços com foco na gestão da segurança e saúde no trabalho e da promoção da saúde do trabalhador, atende indústrias na capital e interior do Estado. Nossa estratégia é reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria, permitindo que mais indústrias e seus trabalhadores tenham acesso aos nossos serviços.

As normas reguladoras, potencializadas pelas plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, geram novos de-

safios para o cumprimento de requisitos legais por parte das empresas, expondo as mesmas a riscos legais e custos associados a multas e indenizações.

Por outro lado, boas práticas de gestão de Saúde e Segurança elevam a produtividade dos trabalhadores, ao reduzirem o absenteísmo e o presenteísmo.



384

indústrias atendidas
em Saúde e Segurança
em 2021

O modelo de atuação do SESI/AC permite o planejamento, a execução, o monitoramento e a avaliação de segurança e saúde, com soluções integradas e customizadas para as reais necessidades da indústria,

que vão desde serviços e programas legais em SST, consultorias e assessorias em gestão de SST e um amplo conjunto de serviços para a promoção da saúde.

Por meio do Centro de Promoção da Saúde, o SESI/AC promove um atendimento integrado ao trabalhador, com a oferta de serviços de academia, piscinas, fisioterapia, entre outros serviços para o bem-estar dos trabalhadores e a redução dos riscos e custos relacionados à saúde.



8.947

trabalhadores da indústria atendidos

com os serviços de Saúde e Segurança e Promoção da Saúde

Em 2021, destaca-se a atuação da instituição no processo de imunização contra a Covid-19. O SESI/AC organizou e executou processos de vacinação para os trabalhadores da indústria e ainda participou em parceria com o Governo do Estado e a Prefeitura de Rio Branco, dos processos de vacinação para a comunidade em geral.



6.223

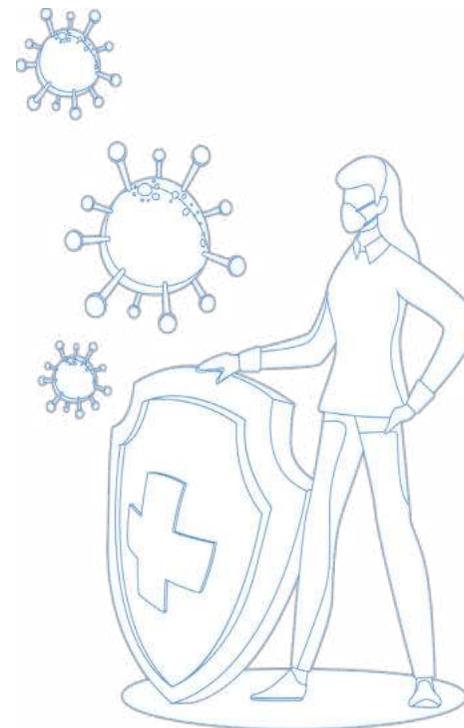
vacinas aplicadas
em trabalhadores da indústria
e comunidade

INDICADOR ESTRATÉGICO

ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO¹

Análise de Desempenho:

As situações identificadas em 2020 – relacionadas à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230 - Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteções de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância. A Resolução SESI/CN n° 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.



1. Este indicador também faz parte dos Indicadores de Efetividade do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

► Programa SESI Viva+

OBJETIVO ESTRATÉGICO

ALAVANCAR A SEGURANÇA E A SAÚDE NA INDÚSTRIA por meio de produtos e serviços inovadores

Serviços e produtos inovadores de SST, principalmente quando implementados por meio de plataformas tecnológicas, podem escalar os benefícios das ações de promoção da saúde e de segurança no ambiente de trabalho. Ao inovar em soluções que favorecem a qualidade de vida dos trabalhadores, geram-se impactos positivos para a produtividade e competitividade das empresas.

O SESI Viva + é uma inovadora plataforma de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde. A disponibilização do Programa permite à indústria atuar de maneira assertiva na gestão de SST, pois integra em um único ambiente, os dados de SST e estilo de vida do trabalhador das indústrias. Nosso desafio com o SESI Viva+,

é ampliar a gestão de dados dos trabalhadores da indústria para, a partir dessas informações estruturadas, viabilizar estudos que apoiem a indústria na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e aumento da produtividade no trabalho.

O programa faz parte de uma ação do Departamento Nacional do SESI, na qual o SESI/AC aderiu desde 2019, e participou dos grupos de trabalho para definição de estratégia de atuação, alinhamentos, melhorias e priorização das ações de desenvolvimento do Programa.

Essa ação estratégica, alinhada ao Planejamento Estratégico Nacional e ao objetivo de alavancar a segurança e a saúde na indústria por meio de produtos e serviços inovadores, superou a meta prevista e pactuada para o atendimento aos trabalhadores da indústria em nosso Estado.

Destaca-se ainda, a oferta e realização de cursos EaD e/ou semipresencial de Saúde

e Segurança na Indústria, via plataforma nacional e padronizados nacionalmente, de forma a capacitar os trabalhadores nos temas relacionados a SST e Promoção da Saúde e no atendimento às NRs.



286

pessoas atendidas

em cursos e desenvolvimento de competências em SSI

INDICADOR ESTRATÉGICO

NÚMERO DE TRABALHADORES NA PLATAFORMA DE SAÚDE E SEGURANÇA - SESI VIVA+



Fonte: SESI/AC

1. Este indicador também faz parte dos Indicadores de Eficácia do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

Análise de Desempenho:

A oferta de serviços de SST e Promoção da Saúde, com o arcabouço tecnológico da Plataforma SESI Viva +, tem alavancado o atendimento aos trabalhadores da indústria. Destaca-se ainda a atuação do SESI DR Acre no apoio às indústrias com ações contra o Coronavírus, entre as quais destaca-se: testagem, teleatendimento e campanha de imunização.

► Projetos Estratégicos e Estruturantes

Em 2021, com o apoio do Departamento Nacional, o SESI/AC executou 4 projetos estruturantes e 1 projeto estratégico direcionados para a área de Saúde e Segurança na Indústria. Os projetos estruturantes contemplaram ações e iniciativas voltadas para o manejo clínico e operacionalização da vacina contra a Covid-19, bem como ações de gestão da saúde e segurança para a indústria, sendo dois projetos finalizados no corrente ano. O projeto estratégico foi

iniciado em 2021, com vista à modernização da área de SSI do regional.

O recurso total investido para a realização das iniciativas em Saúde e Segurança na Indústria acima mencionadas, foi de R\$ 5.490.043,51. Deste, R\$ 498.421,02 foi aplicado para a execução dos projetos estratégicos e estruturantes, em 2021.



Síntese dos Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+	Estratégia Nacional e Programa de Eficiência da Gestão	3.438	9.418	273,94%
Índice de Absenteísmo	Estratégia Nacional e Programa de Eficiência da Gestão	Indicador em Construção		

Fonte: Relatório Nacional do Programa de Eficiência da Gestão e Relatório Executivo – Indicadores e Resultados Estratégicos 2021



COOPERAÇÃO SOCIAL

Esta linha de atuação concentra os serviços de cooperação social desenvolvidos pela instituição. No exercício de 2021, o SESI/AC realizou atuação complementar nesta linha de negócio por meio da implantação de projeto estratégico, voltado para os serviços sociais com atendimento às necessidades da população, e a defesa dos direitos básicos do cidadão da indústria.

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

► Atendimento em Cooperação Social

Conforme está expresso no Regulamento do Serviço Social da Indústria, com destaque para as letras “a” e “b” do Art. 3º, ou seja: “Constituem metas essenciais do SESI: a) a valorização da pessoa do trabalhador e a promoção de seu bem-estar social; b) o desenvolvimento do espírito de solidariedade”, o Sistema FIEAC, por meio do SESI/AC, como uma instituição socialmente responsável, não deixou de se eximir de colaborar com as **vítimas da enchente**, na tentativa de amenizar a situação das famílias atingidas nos diversos municípios do Estado do Acre, principalmente no seu retorno aos lares.

Neste sentido, implementou o Projeto nº 330987 Atendimento às Vítimas das En-

chentes no Estado, com apoio do Departamento Nacional.



Para a realização desta iniciativa foi investido R\$ 299.995,11, por meio de projeto estratégico aprovado pelo Departamento Nacional.

GESTÃO E CLIENTES

Essa perspectiva apresenta os resultados estratégicos e das principais iniciativas que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado no âmbito dos objetivos finalísticos. Representam as ações de gestão, suporte ao negócio e apoio, que têm atuação transversal e fazem parte da estrutura organizacional dos negócios do SESI/AC.

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

► Educação, Treinamento e Desenvolvimento

OBJETIVO ESTRATÉGICO

DESENVOLVER E GERIR CONHE- CIMENTOS E COMPETÊNCIAS

com vista ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais.

O desenvolvimento e a boa gestão de conhecimentos e competências permitem o melhor desempenho dos negócios e contribuem para redução de assimetrias regionais, conceitos e aplicações de tecnologias, diminuindo diferenças.

Na busca de desenvolver e gerir conhecimentos e competências com vista ao futuro dos negócios, o SESI/AC, busca desenvolver ações de melhoria contínua nos processos de capacitação e desenvolvimento dos seus

colaboradores, as quais estão diretamente relacionadas às estratégias institucionais de apoio aos negócios, a formação da cultura da excelência e à melhoria do desempenho individual. Por meio da metodologia de Gestão por Competências, é realizado o LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento, que é a ferramenta de diagnóstico e o PDI, Plano de Desenvolvimento Individual, que consolida os resultados para acompanhamento e execução das ações, em função dos objetivos estratégicos, das necessidades individuais por equipe e da disponibilidade orçamentária e financeira da organização.

Outro importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a

Universidade Corporativa – UNINDÚSTRIA, que dissemina nacionalmente metodologias por meio de uma plataforma EaD. São promovidas ações educacionais para desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais.

Soma-se às iniciativas apresentadas, o Programa de Incentivo a Bolsas de Graduação e Pós-graduação do SESI/AC. A orientação e incentivo ao desenvolvimento profissional no regional está voltada para atender aos objetivos individuais e organizacionais, com foco nos resultados do negócio. O desenvolvimento profissional deve estar vinculado às competências requeridas para cada cargo ou função exercida.



58,9% DE COLABORADORES TREINADOS



7.207 HORAS DE CAPACITAÇÃO REALIZADAS

INDICADOR ESTRATÉGICO

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR CONCLUÍDAS NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DO SESI



Fonte: SESI/AC

Análise de Desempenho:

As capacitações realizadas no ano de 2021, ocorreram em sua maioria por meio da Plataforma Nacional da UNINDÚSTRIA e através das ações e demandas relativas aos projetos estratégicos e estruturantes, não representando custos de investimentos para o regional. Para as iniciativas de educação, treinamento e capacitação foram consideradas as ações de desenvolvimento com carga horária superior a duas horas e utilizados três grupos de indicadores: desempenho dos colaboradores nas ações educacionais (indicadores como aprovação, reprovação e evasão); aproveitamento de vagas disponibilizadas; quantidade de colaboradores SESI no estado (critério que compreende gestores, docentes e técnicos). O empenho dos colaboradores nos cursos da UNINDÚSTRIA foi bastante significativo para o regional, superando a meta prevista na média de horas de capacitação, sendo um estímulo para toda a força de trabalho. Desta forma, buscaremos cada vez mais conhecimento e aproveitamento dos excelentes treinamentos e cursos que a UNINDÚSTRIA proporciona.

► Atendimento à Indústria

OBJETIVO ESTRATÉGICO

IMPULSIONAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS para ampliar cobertura de atendimento à indústria.

A inteligência de mercado e de negócios permite melhor entendimento dos clientes. É insumo para que as áreas de negócio ofereçam soluções adequadas às reais necessidades da indústria. Com esse foco, desde 2018, o SESI/AC vem implantando ações e iniciativas voltadas ao processo de estruturação da sua atuação mercadológica. Com o objetivo de impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria, por meio de uma nova abordagem comercial e consultiva, e oferecer ao cliente SESI atendimento customizado às suas necessidades e desafios.

No ano de 2021, com a retomada das atividades ainda de forma moderada, pós-crise

pandêmica de 2020, o SESI/AC expandiu sua atuação e oferta de serviços em 22 municípios do Estado. Deu prosseguimento e continuidade às ações previstas no Projeto para Implementação do Plano de Comunicação e Marketing, iniciado em 2019, o qual propõe o desenvolvimento de uma percepção de valor apurada no cliente alvo, sociedade e partes interessadas, quanto aos serviços de educação e SSI. No mesmo ano, finalizou as ações previstas no Projeto Estruturação e Fortalecimento da Função Mercado.

INDICADOR ESTRATÉGICO

NÚMERO DE EMPRESAS
INDUSTRIAIS ATENDIDAS



Fonte: SESI/AC

Análise de Desempenho:

A abordagem mercadológica consultiva com a oferta de serviços customizados, com foco nas reais necessidades das empresas, tem contribuído significativamente com a ampliação da cobertura de atendimento à indústria.

► **Eficiência Operacional da Gratuidade**

OBJETIVO ESTRATÉGICO

INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais.

Elevar a efetividade na alocação da gratuidade é necessário para contemplar as necessidades e interesses da sociedade e da economia local. A iniciativa e oferta das ações de gratuidade regulamentar está alinhada ao planejamento estratégico do SESI. Dessa forma, o processo de distribuição da oferta da gratuidade torna-se fortalecido e direcionado às necessidades e interesses da sociedade e da indústria.

A estratégia do SESI/AC contempla Ensino Fundamental e a Educação de Jovens e Adultos para os trabalhadores da indústria e seus dependentes. Essas foram as modalidades escolhidas para a estratégia pela representatividade desses temas para a indústria e para a escolaridade do país.

Análise de Desempenho:

Em 2021, o desempenho na aderência das ações de gratuidade à estratégia institucional foi de 24,9%, representado por alunos do ensino fundamental e da nova EJA profissionalizante trabalhadores da indústria.

Dos 291 alunos matriculados na EJA profissionalizante 2,06% representam o público trabalhadores da indústria. O SESI/AC tem buscado avançar com as campanhas e incentivo para implantação dos cursos da EJA profissionalizante nas indústrias do Estado. Mas devido o período pandêmico, as empresas não estavam aceitando a visita da equipe SESI para contato com os trabalhadores para divulgar a EJA. Isso impactou em nossos resultados, pois o trabalho de divulgação corpo a corpo no chão de fábrica é essencial para o sucesso na busca de alunos trabalhadores da indústria.

INDICADOR ESTRATÉGICO

ÍNDICE DE ADERÊNCIA DA OFERTA DE GRATUIDADE REGULAMENTAR ÀS ESTRATÉGIAS DO SESI



Fonte: SESI/AC

► Informações Integradas e Seguras

OBJETIVO ESTRATÉGICO

GARANTIR E DISPONIBILIZAR INFORMAÇÕES FIDEDIGNAS, INTEGRADAS E SEGURAS.

O SESI/AC busca a implantação de boas práticas em seus processos e projetos e a divulgação de informações relevantes às partes interessadas. Dessa forma, o Sistema SESI possui sítio eletrônico para comunicação dos seus principais resultados. O Portal da Transparência do SESI foi implantado no Departamento Nacional e nos Departamentos Regionais. Entre as informações disponibilizadas no âmbito da transparência, destaca-se os dados da gratuidade regulamentar, infraestrutura, ouvidoria, orçamento, entre outros demonstrativos de resultados. Em 2021, o Departamento Nacional aprimorou o portal da transparência institucional, para publicar as informações do processo de prestação de contas ao TCU, e ainda os dados do planejamento estratégico e atendimento social.

Outra ação implantada no regional foi o Programa de *Compliance*. As boas práticas de *Compliance* consolidam-se num pilar de sustentação para um conjunto amplo de atividades, produtos e processos que estão alinhados aos objetivos estratégicos, à missão e visão do SESI/AC. O Programa de *Compliance* da instituição está detalhado no tópico Programa de *Compliance* (Conformidade) deste relato integrado.

INDICADOR ESTRATÉGICO

ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE COMPLIANCE COM ADERÊNCIA ÀS MELHORES PRÁTICAS DO SESI



Fonte: SESI/AC

Análise de Desempenho:

A implantação do Programa de Compliance no SESI/AC, foi estruturado no formato clássico de nove pilares, com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos. Das 39 ações previstas na implantação do Programa de Transparência, 39 ações foram concluídas e 05 ações estão em fase de implementação. Das 10 ações previstas na implantação do Programa de *Compliance*, 7 ações foram concluídas e 03 ações estão em fase de implementação. Finalizada a fase de implantação, inicia-se a fase de monitoramento do Programa de *Compliance*, com as ações de análise crítica e monitoramento contínuo com a apresentação de indicadores de monitoramento do programa, assim como informações acerca de reportes desses resultados para a instância superior, responsável, buscando a evolução da maturidade do Programa de Integridade implantando no SESI/AC.

► Ações de Gestão Executiva e Apoio

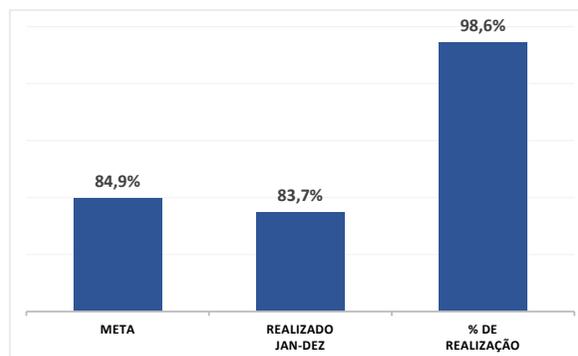
Destaca-se nas iniciativas relativas à Gestão e Clientes, as ações decorrentes da Gestão Executiva e Apoio. Entre as quais cita-se, a gestão dos macroprocessos políticos, consultivos e deliberativos; e os programas de apoio às atividades das áreas sede das entidades do Sistema Indústria, as quais desenvolvem iniciativas de apoio administrativo, financeiro, contábil, recursos humanos e tecnologia da informação, direcionadas para os negócios institucionais Educação e SSI.

► Projetos Estratégicos

Em complemento às ações e iniciativas implantadas no âmbito dos processos de gestão e clientes, o SESI/AC com apoio do Departamento Nacional, executou 4 projetos estratégicos voltados para a reestruturação organizacional, o aprimoramento das práticas de gestão e o aperfeiçoamento da infraestrutura tecnológica do regional, sendo 3 iniciados em 2021.

INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

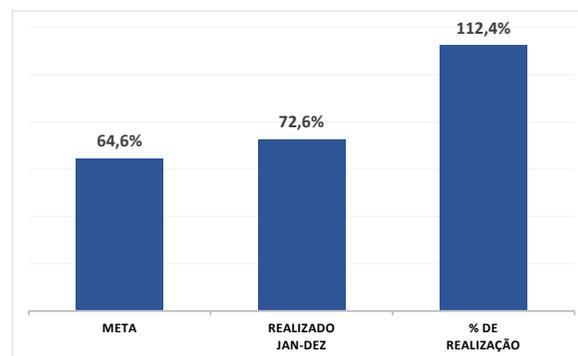


Fonte: Programa de Eficiência da Gestão - Análise Regional/UNIGEST

Análise de Desempenho:

O SESI/AC vem buscando de forma contínua realizar a alocação dos recursos às atividades-fim. O controle das classificações das despesas tem sido monitorado e o percentual de recursos destinado às áreas finalísticas tem sido acompanhado em reuniões. No exercício de 2021, o desempenho alcançado foi de 83,7%, atingindo a margem de variação estabelecida pelo Programa de Eficiência da Gestão, correspondente a 78,1%.

Impacto da folha de pessoal no orçamento



Fonte: Programa de Eficiência da Gestão - Análise Regional/UNIGEST

Análise de Desempenho:

No corrente ano, o regional deu início ao estudo relacionado ao impacto da folha de pagamento no orçamento por meio do Projeto nº 331028 Gestão de Mudança no SESI-AC Pós- Pandemia, que se encontra em fase de desenvolvimento das ações previstas e planejadas. O percentual de impacto da folha de pessoal no orçamento em 2021 foi de 72,6%, atingindo a margem de variação estabelecida pelo Programa de Eficiência da Gestão, correspondente a 74,3%.

Síntese dos Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional	387	400	103,3%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias (SESI)	Estratégia Nacional	43%	24,9%	57,9%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de <i>Compliance</i> com aderência às melhores práticas	Estratégia Nacional	75%	84%	112%
% de recursos destinados às atividades-fim	Programa de Eficiência da Gestão	84,9%	83,7%	98,6%
Impacto da Folha de Pagamento	Programa de Eficiência da Gestão	64,6%	72,6%	112,4%

Fonte: Relatório Nacional do Programa de Eficiência da Gestão e Relatório Executivo – Indicadores e Resultados Estratégicos 2021

Para a realização das iniciativas voltadas à Gestão e Clientes, o SESI/AC investiu R\$ 12.595.745,88. Deste, R\$ 1.201.497,35 foi aplicado nos projetos de apoio financeiro acima citados.



The image features a stylized graphic design composed of several geometric shapes. A large blue shape on the left and a green shape on the right are partially overlapping. A light blue shape is positioned between them, and a grey shape is visible in the top-left and bottom-left corners. The text is centered below the graphic.

**INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 31,2
Milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI/AC para o exercício de 2021.

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico Nacional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI/AC.

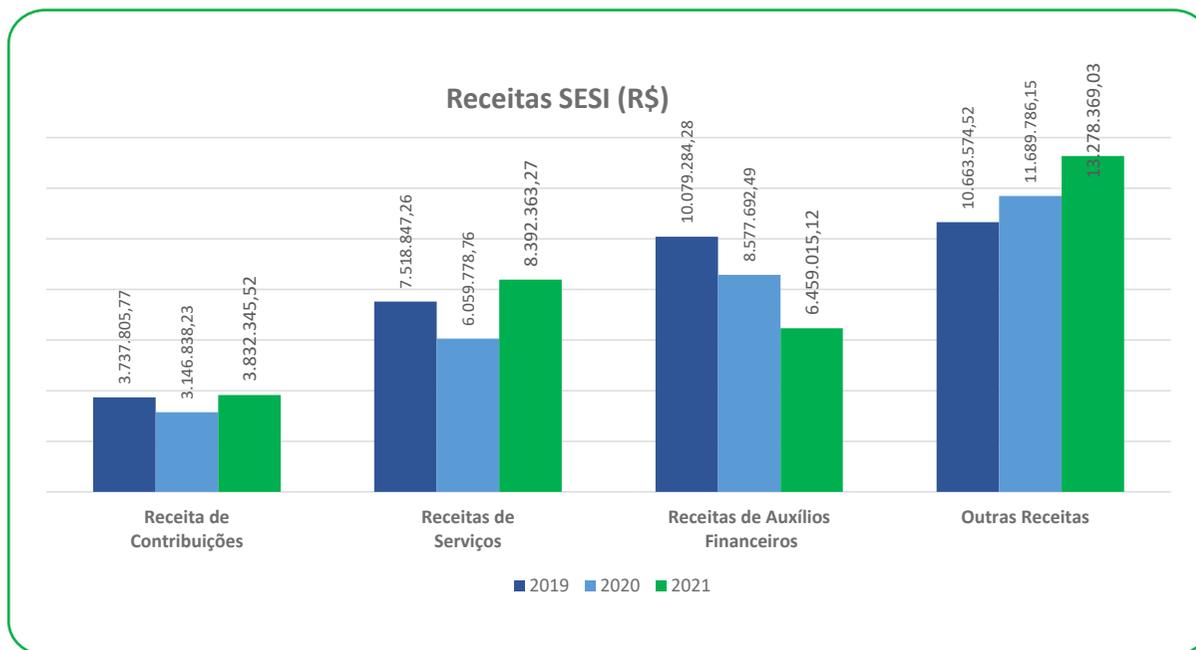
O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e

com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2021, aprovado pela Resolução SESI CN/Nº 089/2020.

No período de janeiro a dezembro, o SESI/AC realizou 93,9% das despesas previstas e arrecadou 102,2% das receitas estimadas.

RECEITAS

O total de receitas realizadas no exercício de 2021 foi de R\$ 31,9 milhões, representando 102,2% do total estimado, sendo que deste total, as receitas oriundas das contribuições das indústrias representam 12,0%.



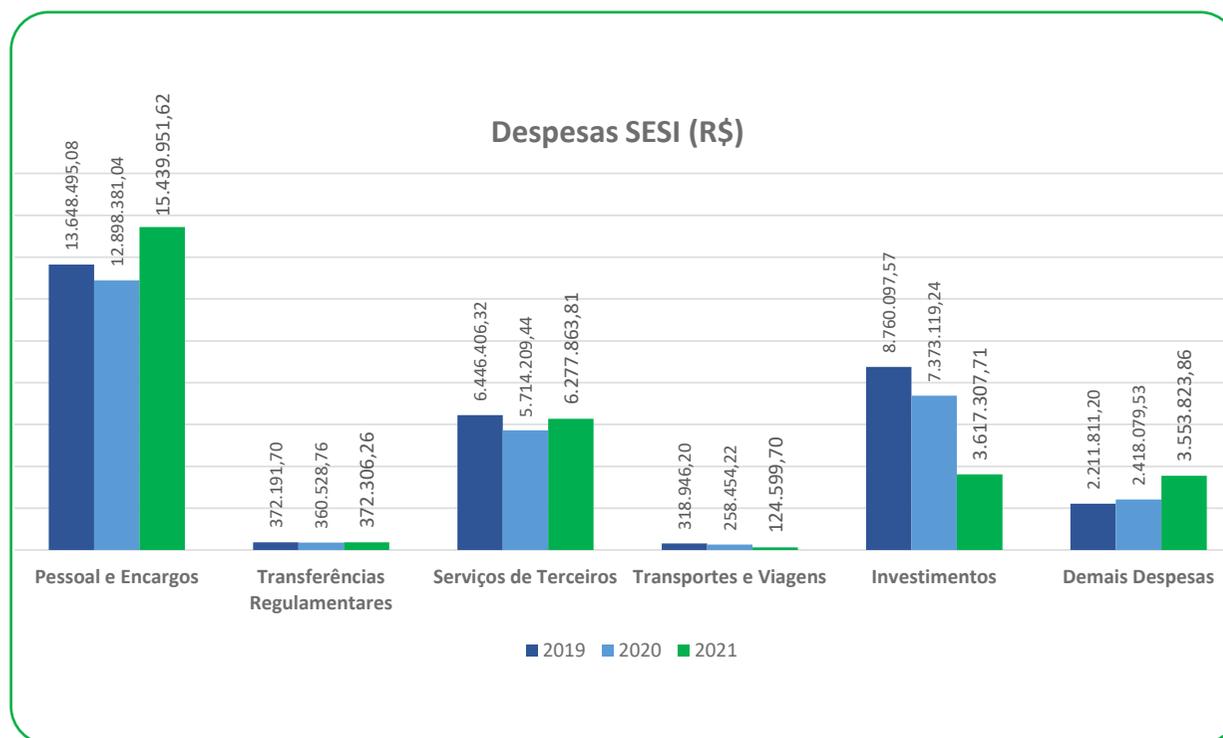
Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

No exercício de 2021 o SESI/AC apresentou um crescimento de 8,4% na arrecadação das receitas quando comparado ao ano anterior. Destaca-se na composição do resultado, o aumento das receitas oriundas das contribuições das indústrias, na ordem de 21,8%, o aumento na arrecadação das receitas de serviços em aproximadamente 38,5%, decorrente principalmente da venda de serviços de saúde e segurança e educacionais e o aumento das outras receitas em 13,6%, oriundo das rubricas de auxílio a projetos, subvenções e outras receitas correntes e de capital.

O ano de 2021 foi um período marcado pela retomada da atividade econômica, ainda de forma moderada e em observância aos protocolos de saúde e segurança. O SESI/AC buscou efetivar estratégias de atendimento à indústria e comunidade, bem como priorizou a alocação dos recursos conforme a necessidade definida para cada linha de negócio.

DESPESAS

O total de despesas realizadas no exercício 2021 foi de R\$ 29,3 milhões, performando 93,9%% do total estimado.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Verifica-se que, a execução das despesas nos últimos três anos manteve seu patamar médio de gastos. A cada ano o SESI/AC tem atuado no controle das despesas de manutenção e custeio e priorizado os investimentos nas áreas dos negócios educação, saúde e segurança para a indústria. Na busca da melhoria contínua e da oferta de produtos com qualidade e soluções para a indústria, realiza investimentos por meio de projetos estratégicos e estruturantes, aprovados pelo Departamento Nacional do SESI.

O principal destaque na execução das despesas no exercício 2021 é sobre a rubrica de pessoal e encargos sociais, que apresentou variação de aproximadamente 19,7%, quando comparado ao ano anterior. Esse resultado decorre do aumento do quadro de pessoal e encargos para a implementação dos cursos da Nova EJA Profissionalizante na Unidade Integrada do Juruá, no município de Cruzeiro do Sul.

A evolução de investimentos em 2021, foi principalmente em virtude da finalização da obra do Projeto Estratégico nº 263855 Modernização e Adequação da Estrutura Física e da Gestão de Negócios, na ordem de 33,5%, sobre a despesa de capital prevista do DR e voltado para a área de Educação. Com esse investimento, o SESI/AC executou uma ampla reforma na Escola SESI em Rio Branco.

Todos os investimentos e recursos aplicados foram planejados e alinhados à estratégia do SESI/AC, desde as obras e reformas, aquisição de maquinários e mobiliários, equipamentos de informática, entre outros, destinados à operação das unidades operacionais.

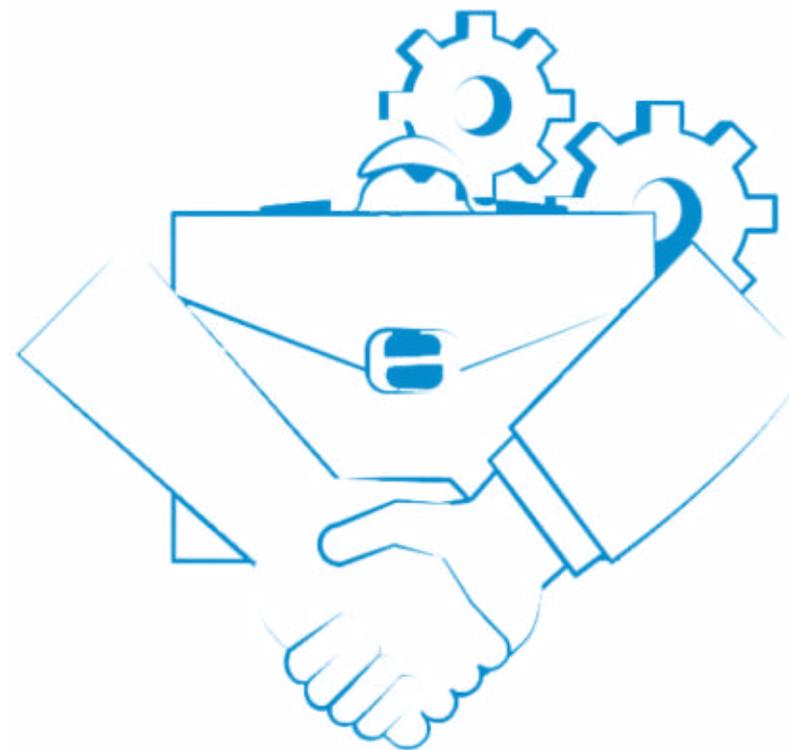
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM 2021

A receita total arrecadada foi superior a despesa executada em 8,8%. O desempenho operacional resultou em um superávit de R\$ 2.576.239,98, decorrente principalmente, das receitas de contribuições, auxílios financeiros, serviços e subvenções. No tocante às receitas de serviços, a realização

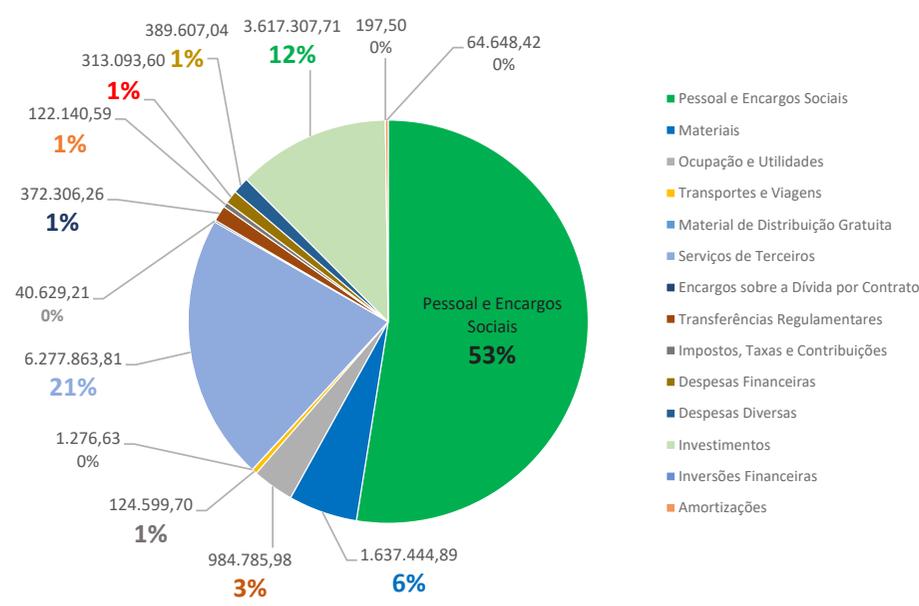
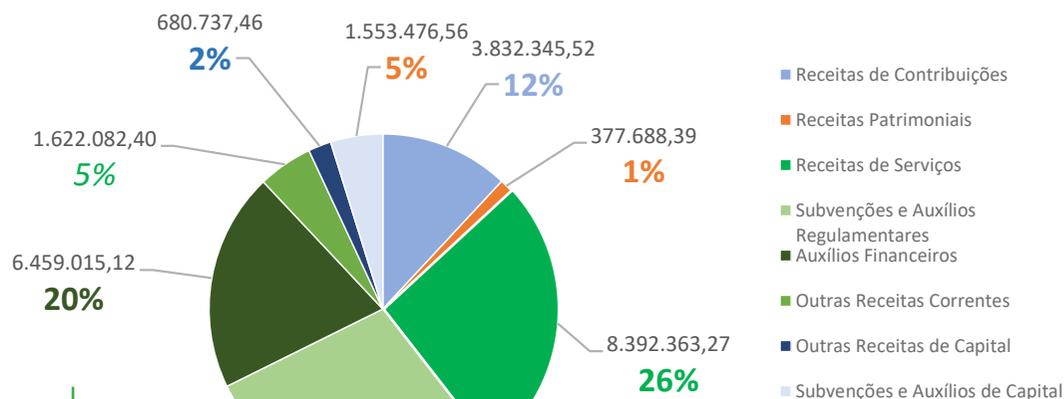
foi de 110,8% sobre o total previsto, devido a arrecadação de aproximadamente 130,9% nos serviços de saúde e segurança para a indústria.

Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 93,9% da previsão. Do total das despesas realizadas em 2021, 53,0% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos, 21,4% para os gastos com serviços de terceiros e 12,3% foram destinadas aos investimentos realizados no exercício e alinhados à estratégia. Os demais gastos executados, foram destinados às despesas de custeio.

O SESI/AC mantém um programa de monitoramento contínuo e controle da execução das despesas e receitas, para assim, garantir o atendimento à indústria e realizar a estratégia planejada.



RECEITAS E DESPESAS 2021



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

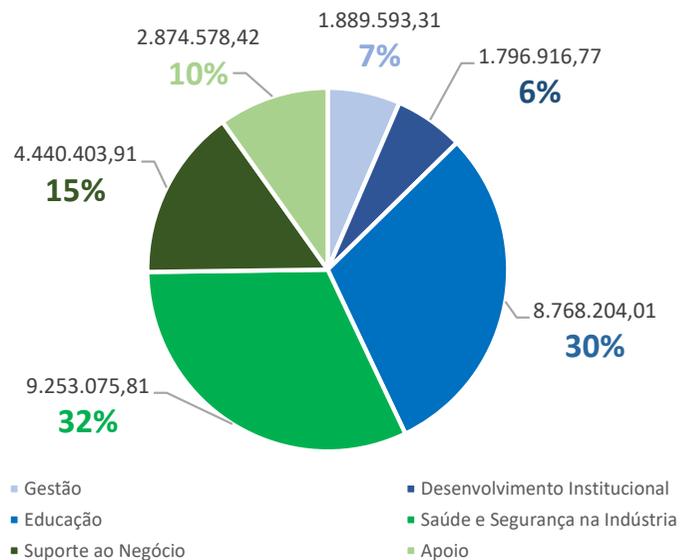
A alocação orçamentária do SESI/AC está subdividida em linhas de atuação. Em 2021, 6,9% dos recursos foram destinados para a Gestão, 2,1% para o Desenvolvimento Institucional, 37,4% na área finalística de Educação e 18,7% para SSI, 1,0% na linha de Cooperação Social, 19,7% para as ações de Suporte ao Negócio e 14,2% nas ações de Apoio Compartilhado.

De forma consolidada, 76,8% dos recursos orçamentários foram aplicados nas ações finalísticas dos negócios e 23,2% nas ações de gestão, apoio e desenvolvimento institucional.

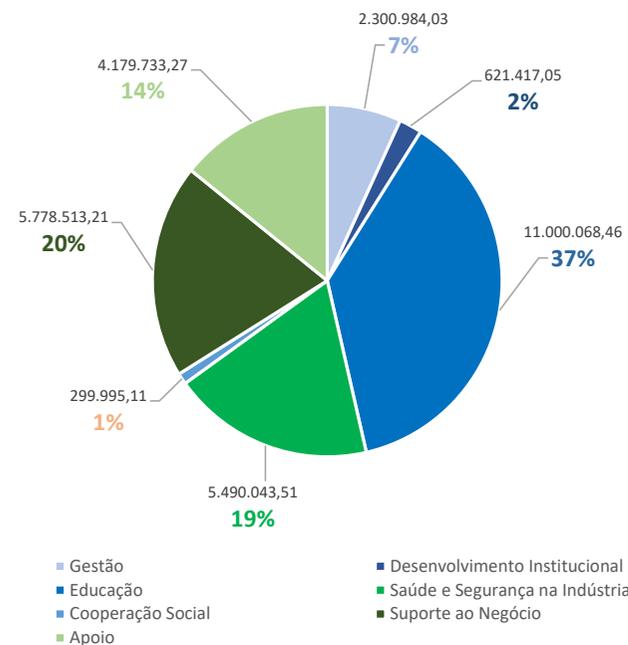
Quanto aos recursos alocados no negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação seguida daquelas relativas à SSI. No ano de 2021, o SESI/AC implantou no regional o **Novo Ensino Médio na Escola SESI Rio Branco**, e a **Nova EJA Profissionalizante na Unidade Integrada do Juruá**. As duas modalidades de ensino, representaram um avanço na oferta de Educação, beneficiando a indústria local e a comunidade em geral. No mesmo ano, finalizou o Projeto Estratégico nº 263855 para a Modernização e Adequação da Estrutura Física e da Gestão de Negócios, o qual promoveu uma ampla reforma na Unidade de Educação de Rio Branco, desde a revitalização e adequação dos espaços físicos até o estacionamento local.

A alocação dos recursos orçamentários por linha de atuação também está disponível no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU do SESI AC. Podendo ser acessada por meio dos links: <https://transparencia.fieac.org.br/sesi> e <https://transparencia.fieac.org.br/sesi/modules/lei-de-diretrizes-orcamentarias>.

Linha de atuação 2020 (R\$)



Linha de atuação 2021 (R\$)



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

LINHAS DE ATUAÇÃO:

Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica, saúde e segurança.

Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 são publicados oportunamente no endereço abaixo informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação e aprovação pelo Conselho Regional e Nacional do Sesi. As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11¹ conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstrações Contábeis/Notas Explicativas	Endereço para Acesso
Balanço Patrimonial	<p>Portal da Transparência Sesi/AC: https://transparencia.fieac.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis</p> <p>Portal Sesi de Prestação de Contas TCU: https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi</p>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema SORS – Unidade Contábil do Sistema FIEAC - UNICONT

1. Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



ANEXOS

ANEXOS



VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SESI/AC

Serviço Social da Indústria – DR/AC

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania - MC	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa	SESI – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Acre
Natureza jurídica: Serviços Sociais Autônomos - Entidade privada recebedora de recursos públicos.	CNPJ: 03.804.862/0001-65
Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Código CNAE: 85.99.6-99
Contatos	
Telefones/fax: 68 3212-4241 / 68 3212-4242	
Endereço postal: Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre	
Endereço eletrônico: sesi@sesiac.org.br	
Página na internet: www.sesiac.org.br	

DETALHAMENTO DA APURAÇÃO DO RESULTADO DA GRATUIDADE

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	14.430.206,30
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	12.013.146,74
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	4.003.981,81
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	2.002.591,56
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁴	12.013.146,74
em Gratuidade Regulamentar	3.900.394,12
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	1.053.62
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	237.302
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação⁶	8.009.164,93
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	100,00%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade⁷	1.897.802,56
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	32,47%

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- 5. Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Fonte: SESI-DR(AC)

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	54
1º ao 5º Ano	25
6º ao 9º Ano	29
Educação de Jovens e Adultos	383
EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD	20
EJA - Ensino Médio EAD	72
EJA - Profissionalizante	291
Total	437

Fonte: SESI-DR(AC)

Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	55.612
1º ao 5º Ano	24.287
6º ao 9º Ano	31.325
Educação de Jovens e Adultos	1871.690
EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD	8.400
EJA - Ensino Médio EAD	27.920
EJA - Profissionalizante	145.370
Total	237.302

Fonte: SESI-DR(AC)

Tabela 4 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	21,31
Pré-Escola	19,10
Ensino Fundamental	16,52
1º ao 5º Ano	15,59
6º ao 9º Ano	17,46
Ensino Médio	20,57
Ensino Médio Itinerários	20,57
Educação de Jovens e Adultos	16,39
EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD	13,08
EJA - Ensino Médio EAD	12,76
EJA - Profissionalizante	17,26
Total	16,83

Fonte: SESI-DR(AC)

**Tabela 5 - Despesa Total em Educação Básica
em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	925.571,48
1º ao 5º Ano	378.561,00
6º ao 9º Ano	547.010,47
Educação de Jovens e Adultos	466.219,35
EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD	109.837,26
EJA - Ensino Médio EAD	356.382,09
EJA - Profissionalizante	2.508.603,29
Total	1.391.790,83

Fonte: Tabelas 3 e 4 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

AC – Acre	eSocial - Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas
ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnica	ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento
ACD – Reunião de Análise Crítica da Direção	FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre
ASCOM – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC	FIRJAN – Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro
BA - Bahia	IEL – Instituto Euvaldo Lodi
BNCC - Base Nacional Comum Curricular	INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
BSC - <i>Balanced Scorecard</i> (Indicadores Balanceados de Desempenho)	IT - Instrução de Trabalho
CEMIG - Companhia Energética de Minas Gerais S.A	ISO - <i>International Organization for Standardization</i> (Organização Internacional de Normalização)
CIB – Confederação Industrial do Brasil	LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
CN – Conselho Nacional	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas	LMS - <i>Learning Management System</i> (Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)
CNE - Conselho Nacional de Educação	LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento
CNI – Confederação Nacional da Indústria	MC - Ministério da Cidadania
CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica	MCE - <i>Microsoft Certified Educator</i> (Certificação da Microsoft para educadores em competências e conhecimento tecnológico globais)
COSO - <i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i> (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)	MEC – Ministério da Educação
COVID-19 - Corona Vírus Disease (Doença do Coronavírus) denominado SARS-CoV-2	MEG – Modelo de Excelência da Gestão
CR - Conselho Regional	MG – Minas Gerais
DN – Departamento Nacional	MS – Mato Grosso do Sul
DOU - Diário Oficial da União	NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade
DR – Departamento Regional	NBR - Norma Brasileira
EAD – Educação à distância	NR – Norma Regulamentadora
EJA – Educação de Jovens e Adultos	PA – Plano de Ação
ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio	PDI - Plano de Desenvolvimento Individual
ERM - <i>Enterprise Risk Management Framework</i> (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)	PESTA - Análise Política, Econômica, Social, Tecnológica e Ambiental
ERP – <i>Enterprise Resource Planning</i> (Planejamento dos Recursos da Empresa em Sistema de Gestão)	PNE – Plano Nacional de Educação
	PR - Paraná

PS – Promoção da Saúde
RAE - Reunião de Análise da Estratégia
RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RH – Recursos Humanos
RJ – Rio de Janeiro
RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente
SAEB - Sistema de Avaliação da Educação Básica
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI – Serviço Social da Indústria
SGE - Sistema de Gestão Escolar
SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
SSI – Saúde e Segurança para a Indústria
SST – Saúde e Segurança no Trabalho
STEAM - *Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics*
(Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).
SUFRAMA – Superintendência da Zona Franca de Manaus
SWOT - *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas),
Opportunities (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças)
TCU - Tribunal de Contas da União
TOTVS – Empresa desenvolvedora de programas de gestão integrada
UCI - Utilização da Capacidade Instalada
UJ – Unidade Jurisdicionada
UNIAD - Unidade Administrativa do Sistema FIEAC
UNICONT – Unidade Contábil do Sistema FIEAC
UNIFIN – Unidade Financeira do Sistema FIEAC
UNIGEST – Unidade de Gestão Estratégica
UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa
UNIPES – Unidade de Gestão de Pessoas do Sistema FIEAC
UNIPLAN – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC

COLABORADORES

FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre

José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente

SESI – Departamento Regional

José Adriano Ribeiro da Silva
Diretor

João César Dotto
Superintendente

Gerência de Educação

Suzi Maria de Oliveira
Gerente

Maria Regiana Araújo da Costa
Diretora da Escola SESI

Perla Maria da Silva Borges
Gerente da Unidade Integrada
SESI/SENAI do Juruá

Gerência de Saúde e Segurança na Indústria

Rosemere Oliveira Bezerra de Azevedo
Gerente

Unidade de Suporte aos Negócios

Marise Rodrigues Pereira
Coordenadora

Unidades Compartilhadas

Superintendência de Operações

Jorge Luiz Araújo Vila Nova
Superintendente

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Oswaldo Pimentel
Coordenador

Unidade Administrativa - UNIAD

Fran do Vale Batalha Maia
Coordenadora

Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC

Valéria Carvalho Costa
Coordenadora

Unidade Financeira - UNIFIN

Adalberto Gomes de Magalhães
Coordenador

Unidade Contábil - UNICONT

Greyze da Silva Alves
Coordenadora

Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES

Catiane Feitoza de Souza
Coordenadora

EQUIPE TÉCNICA

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Oswaldo Pimentel
Josinéa Soares de Lima
Diego Biondi de Faria
Maria Raimunda Silva

Assessoria de Comunicação - ASCOM

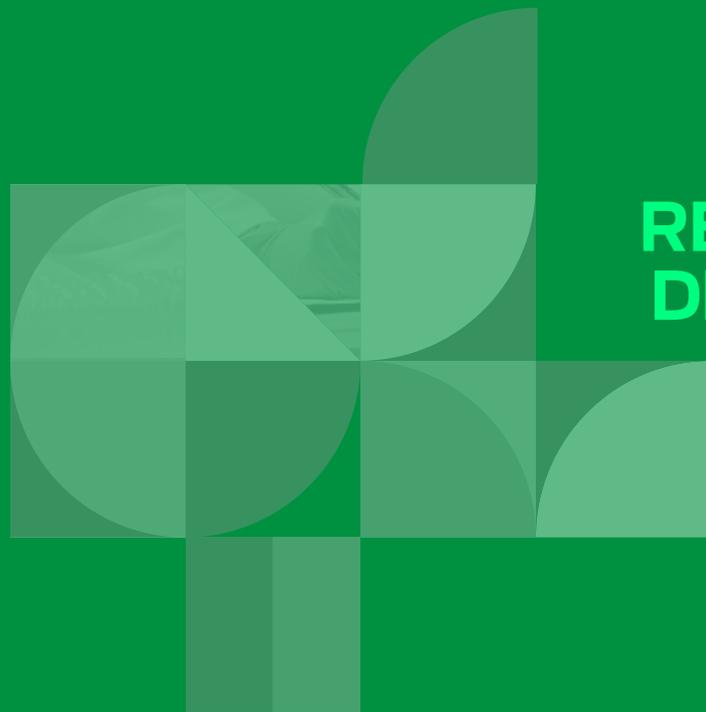
Reginaldo Sérgio Silva de Souza
Faber Nobre Veiga
Marcela Barrozo de Almeida Cavalcante
Whilley de Araújo Cunha

 sesiac.org.br

 Sesi-AC

 SESIRIOBRANCO

 SESIAcre



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC

SESI

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO